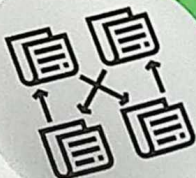


RICHARD NEWTON


PROJECT MANAGEMENT STEP BY STEP

Đặng Thị Thúy dịch

TẤT TẦN TẬT VỀ QUẢN LÝ DỰ ÁN



 **alphabooks**
knowledge is power

 **NHÀ XUẤT BẢN
LAO ĐỘNG - XÃ HỘI**



RICHARD NEWTON

là chuyên gia tư vấn, tác giả và diễn giả. Ông đã viết 16 cuốn sách và là diễn giả thường xuyên của nhiều hội thảo. Richard hiện đang điều hành hai doanh nghiệp: Công ty Tư vấn Enixus – chuyên hỗ trợ và hướng dẫn các tổ chức thực hiện dự án lớn và chuyển đổi mô hình; công ty Enixus Development – chuyên hỗ trợ phát triển năng lực và cung cấp các trò chơi thương mại trong lĩnh vực dự án và quản lý sự thay đổi.

TẤT TẦN TẬT VỀ
QUẢN LÝ
DỰ ÁN

19.	3.3	Đợi đồ nội thất được giao tới văn phòng	3.2	+20	Tri hoãn	24/6	21/7	3.2 + 20 ngày
20.	3.4	Tháo dỡ đồ nội thất cũ	4	4	Nhà thầu	1/7	6/7	Không có nhiệm vụ trước đó nhưng nhà thầu chưa sẵn sàng cho đến khi hoàn thành nhiệm vụ 2.2.2
21.	3.5	Lắp đặt đồ nội thất mới	2.3, 3.3, 3.4	12	Nhà thầu	22/7	8/8	Ngay sau khi kết thúc nhiệm vụ 2.3, 3.3 và 3.4 + 12 ngày
22.	4	Lắp đặt thiết bị để bàn mới						Xem nhiệm vụ nhỏ
23.	4.1	Lựa chọn trạm sạc mới		2	Mary	31/5	1/6	Không có hoạt động trước đó và có thể bắt đầu khi dự án bắt đầu
24.	4.2	Lựa chọn màn hình và bàn phím		2	Mary	2/6	3/6	Không có hoạt động trước đó và có thể bắt đầu khi dự án bắt đầu, nhưng Mary chưa sẵn sàng cho đến khi có hoàn thành nhiệm vụ 4.1
25.	4.3	Đặt hàng thiết bị để bàn mới	4.1, 4.2	1	Mary	6/6	6/6	4.2 + 1 ngày

RICHARD NEWTON

Đặng Thị Thúy dịch



NHÀ XUẤT BẢN LAO ĐỘNG - XÃ HỘI

 alphabooks®
knowledge is power

25.	4.3	Đặt hàng thiết bị để bàn mới	4.1, 4.2	1	Mary	6/6	6/6
26.	4.4	Đội thiết bị để bàn được giao tới văn phòng	4.3	+20	Tri hoãn	7/6	4/7
27.	4.5	Lắp đặt thiết bị để bàn	3.5, 4.4	6,5	Mary	9/8	17/8
28.	5	Thử nghiệm và bàn giao					
29.	5.1	Chạy thử hệ thống mạng nội bộ không dây	2.4	0,25	Adam	30/7	30/7
30.	5.2	Bàn giao bàn làm việc cho nhân viên	2.1, Họp nhóm quản lý	0,5	Dave + nhóm quản lý	4/7	4/7
31.	5.3	Đội nhân viên chuyển đến văn phòng mới	3.5, 4.5, 5.2	+10	Tri hoãn	18/8	1/9
32.	5.4	Hỗ trợ nhân viên sắp xếp bàn làm việc	5.3	2	Mary	2/9	5/9

Bảng 3.8. Đường găng

*Những lời khen tặng dành cho cuốn
Tất tần tật về Quản lý dự án*

“Cách tiếp cận đơn giản, dễ hiểu và có chiều sâu này mang lại những kết quả khả thi. Nó cung cấp đủ cấu trúc để đảm bảo sự rõ ràng và việc triển khai đáng tin cậy mà không bóp nghẹt bạn bằng các công việc giấy tờ. Nó không hề vô nghĩa, một sự thay đổi thực sự dành cho một thế giới thực sự.”

— MATTHEW DEARDEN,
Chủ tịch Clear Channel Europe

“Một cách tiếp cận tuyệt vời; dễ hiểu, nhưng có tác động rất lớn khi vận dụng. Nó mang tới những kết quả cho dự án!”

— DAVE KEIGHLEY,
Giám đốc Quản lý,
Vận hành và Logistics,
Công ty Truyền thông Virgin

“Một cách giới thiệu tuyệt vời về quản lý dự án – ngắn gọn, rõ ràng và rất hữu dụng.”

— MIKE KELLY,
Đối tác của This Partners

6 | TẤT TẦN TẬT VỀ QUẢN LÝ DỰ ÁN

“Vẫn luôn là bản hướng dẫn tốt nhất về quản lý dự án cho người mới bắt đầu. Tôi biết nhiều nhà quản lý dự án giàu kinh nghiệm được hưởng lợi từ cuốn sách này!”

— PAT GRAHAM,
CEO của Trivaeo

“Cuốn sách hướng dẫn rất thực tế này sẽ giúp bạn nắm vững được những bước căn bản của quản lý dự án và vận dụng chúng vào bất kỳ bối cảnh nào. Một cách tiếp cận mới mẻ và không hề phức tạp dẫn dắt bạn từ lúc bắt đầu đến khi kết thúc, và tạo ra những kết quả bất ngờ.”

— VICTORIA PEARSON,
Giám đốc Cấp cao, Phòng Lập kế hoạch chiến lược
và Truyền thông doanh nghiệp của CNIB

“Một cách tiếp cận đơn giản, thực tế và có tổ chức đối với quản lý dự án. Một cuốn sách cần phải có dành cho cả những nhà quản lý dự án mới và đã có kinh nghiệm.”

— ANUBHAVA AGARWAL,
Quản lý chương trình của Electrolounge Limited

Mục lục

Lời tựa cho Ấn bản lần hai ▶ 9

Lời giới thiệu ▶ 12

CHƯƠNG 1. Hiểu những vấn đề cơ bản ▶ 21

CHƯƠNG 2. Trả lời các câu hỏi: “tại sao” và “cái gì” ▶ 49

CHƯƠNG 3. Xây dựng Kế hoạch Dự án ▶ 89

CHƯƠNG 4. Quản lý việc bàn giao dự án ▶ 175

CHƯƠNG 5. Hoàn thành dự án ▶ 238

Bảng diễn giải thuật ngữ ▶ 265

Lời cảm ơn ▶ 292

Giới thiệu về tác giả ▶ 293

