

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

HOÀNG THANH HÀO

XÂY DỰNG WEBSITE GIỚI THIỆU VÀ ĐẶT BÀN CHO NHÀ HÀNG
GOGI HOUSE THÁI NGUYÊN

ĐỒ ÁN TỐT NGHIỆP ĐẠI HỌC
NGÀNH CÔNG NGHỆ THÔNG TIN ĐỊNH HƯỚNG KỸ THUẬT PHẦN MỀM

THÁI NGUYÊN, NĂM 2023

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG



ảnh

3x4

ĐỒ ÁN
TỐT NGHIỆP ĐẠI HỌC

NGÀNH CÔNG NGHỆ THÔNG TIN ĐỊNH HƯỚNG KỸ THUẬT PHẦN MỀM

Đề tài:

**XÂY DỰNG WEBSITE GIỚI THIỆU VÀ ĐẶT BÀN CHO NHÀ HÀNG
GOGI HOUSE THÁI NGUYÊN**

Sinh viên thực hiện : Hoàng Thanh Hòa

Lớp : CNTT K18B

Giáo viên hướng dẫn : TS. Hà Thị Thanh

THÁI NGUYÊN, NĂM 2024

LỜI CẢM ƠN

Em xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc và lòng tri ân đến tất cả các thầy cô tại Trường Đại học Công nghệ thông tin và truyền thông Thái Nguyên, đặc biệt là các thầy cô trong Khoa Công Nghệ Thông Tin, đã tạo điều kiện thuận lợi cho em tham gia vào kỳ đồ án tốt nghiệp, mang lại cho em những trải nghiệm quý báu và những hướng đi đúng đắn cho sự nghiệp mà em hướng tới. Đồng thời, em cũng muốn gửi lời cảm ơn chân thành đến cô Hà Thị Thanh, người đã dành thời gian và công sức hướng dẫn em hoàn thành đợt đồ án này.

Trong quá trình nghiên cứu và thực hiện đồ án, do kiến thức và kinh nghiệm của em còn hạn chế, nên không tránh khỏi những thiếu sót trong bài báo cáo. Em rất mong nhận được sự phản hồi và đóng góp từ phía thầy cô để em có thể khắc phục, cải thiện và học hỏi được nhiều hơn từ kinh nghiệm của mọi người

LỜI CAM ĐOAN

Em cam kết rằng nội dung của đề án tốt nghiệp "Xây dựng Website Gogi House Thái Nguyên" đã được tự tìm hiểu và thực hiện dưới sự hướng dẫn của cô Hà Thị Thanh - Bộ môn Công Nghệ Phần Mềm tại Trường Đại học Công nghệ thông tin và truyền thông Thái Nguyên. Mọi trích dẫn và tài liệu tham khảo mà em sử dụng đều được ghi rõ nguồn gốc. Nội dung của đề án này không sao chép và không vi phạm bản quyền từ bất kỳ công trình nghiên cứu nào.

Em chịu trách nhiệm hoàn toàn về tính trung thực của các nội dung được trình bày trong tài liệu này, bao gồm cả sự kết hợp của kiến thức hiện tại của em và các mẫu đề án có sẵn trên thư viện của trường về nội dung và cả hình thức trình bày.

Thái Nguyên, 17 tháng 02 năm 2024

Sinh viên thực hiện

Hoàng Thanh Hà

MỤC LỤC

LỜI CẢM ƠN.....	1
LỜI CAM ĐOAN	2
CHƯƠNG I. KHẢO SÁT BÀI TOÁN VÀ XÁC ĐỊNH YÊU CẦU CHỨC NĂNG CỦA HỆ THỐNG.....	6
1.1. Khảo sát và yêu cầu chức năng	6
1.1.1. Khảo sát chung	6
1.1.2. Khảo sát các hệ thống website đã có	7
1.1.3. Yêu cầu chức năng.....	9
1.2. Công nghệ sử dụng để xây dựng website Gogi House	9
1.2.1. Giới thiệu về ngôn ngữ lập trình PHP	9
1.2.2. Tổng quan về Wordpress	9
1.2.3. Giới thiệu về Elementor.....	10
1.2.4. Giới thiệu về Duplicator	11
1.3. Tác nhân và use case trong hệ thống.....	12
CHƯƠNG II: PHÂN TÍCH VÀ THIẾT KẾ WEBSITE GOGI HOUSE.....	13
2.1. Biểu đồ Use case	13
2.1.1. Biểu đồ use case ở mức tổng quát	13
2.1.2. Biểu đồ use case phân rã cho Admin.....	13
2.1.3. Biểu đồ use case phân rã cho Khách hàng.....	14
2.2. Kịch bản của các Use case	14
2.3. Biểu đồ hoạt động cho từng chức năng.....	21
2.3.1. Biểu đồ hoạt động cho chức năng đăng nhập	21
2.3.2. Biểu đồ hoạt động cho chức năng quản lý khách hàng	21
2.3.3. Biểu đồ hoạt động cho chức năng quản lý sản phẩm	22
2.3.4. Biểu đồ hoạt động cho chức năng Quản lý bài viết.....	23
2.3.5. Biểu đồ hoạt động cho chức năng mua hàng.....	24
2.3.6. Biểu đồ hoạt động cho chức năng thanh toán.....	24

2.3.7. Biểu đồ hoạt động cho chức năng Đặt bàn	25
2.4. Biểu đồ trình tự	26
2.4.1. Biểu đồ trình tự cho chức năng Đăng nhập	26
2.4.2. Biểu đồ trình tự cho chức năng Quản lý khách hàng	27
2.4.3. Biểu đồ trình tự cho chức năng Quản lý sản phẩm.....	28
2.4.4. Biểu đồ trình tự cho chức năng Mua hàng	29
2.4.5. Biểu đồ trình tự cho chức năng Thanh toán	29
2.4.6. Biểu đồ trình tự cho chức năng Đặt bàn	30
2.5. Biểu đồ lớp phân tích	30
2.6. Cơ sở dữ liệu	31
2.6.1. Các bảng trong cơ sở dữ liệu	31
2.6.2. Mối quan hệ giữa các bảng	34
CHƯƠNG 3. XÂY DỰNG VÀ CÀI ĐẶT WEBSITE GOGI HOUSE THÁI NGUYÊN	36
3.1. Cấu trúc tổng thể của Website	36
3.2. Giao diện Admin trang Web	36
3.3. Cấu Trúc của các Shortcode.....	36
3.4. Một số giao diện của trang web	39
3.5. Xây dựng nội dung trên website bằng web-builder Elementor	44
3.6. Triển khai website trên môi trường mới	47
3.6.1. Chuẩn Bị Môi Trường	47
3.6.2. Tải Lên Gói Sao Lưu	47
3.6.3. Triển Khai Gói Sao Lưu	47
3.6.4. Kiểm Tra và Kiểm Soát	49
KẾT LUẬN VÀ HƯỚNG PHÁT TRIỂN	50

CHƯƠNG I. KHẢO SÁT BÀI TOÁN VÀ XÁC ĐỊNH YÊU CẦU CHỨC NĂNG CỦA HỆ THỐNG

1.1. Khảo sát và yêu cầu chức năng

1.1.1. Khảo sát chung

- Ngày nay, với sự bùng nổ của lĩnh vực CNTT, rất nhiều công ty, cửa hàng, doanh nghiệp... đã chuyển đổi dần sang hình thức bán hàng trực tuyến. Điều này dẫn đến nhu cầu thiết kế các website để quảng bá cũng như để bán hàng theo đó mà ngày càng phát triển.

- Gogi House là một thương hiệu Hàn Quốc đã có mặt ở Thái Nguyên từ lâu. Quán nằm ở địa chỉ Lô 404, 405/01, Khu dân cư số 5, phường Phan Đình Phùng, Thành Phố Thái Nguyên, Tỉnh Thái Nguyên. Nhà hàng này nổi tiếng với những món nướng từ thịt bò. Quán là nơi ta có thể thưởng thức những bữa ăn ngon kết hợp với âm nhạc Hàn Quốc được biểu diễn bởi những nhóm nhạc nổi tiếng. Quán có không gian thoáng mát, rộng rãi, được bài trí một cách khoa học nên rất được thực khách yêu mến. Đây còn là nơi lý tưởng để tổ chức sinh nhật, liên hoan, hẹn hò và nhiều hơn thế.

- Với sự bùng nổ của lĩnh vực CNTT như hiện tại, nhà hàng Gogi House chi nhánh Thái Nguyên cũng có nhu cầu xây dựng một website để tất cả các khách gần xa có thể tìm hiểu thêm về nhà hàng cũng như đặt bàn nếu như có nhu cầu. Ngày nay, việc thiết kế website ngày càng yêu cầu cao về mặt thẩm mỹ cũng như tính ổn định. Việc thiết kế một website theo cách truyền thống ngày nay không còn được ưa chuộng do website thiếu đi tính linh hoạt, khó sửa đổi, nếu muốn thay đổi hay cập nhật giao diện mất nhiều thời gian và công sức, nên việc xây dựng một trang web có tính tùy biến cao, dễ dàng sử dụng, linh hoạt trong tùy biến đang ngày càng được ưa chuộng. Với nhu cầu xây dựng một website như vậy, em đã hợp tác cùng với nhà hàng Gogi House chi nhánh Thái Nguyên để xây dựng một website giúp cho khách hàng có thể xem thông tin về nhà hàng, các món ăn có sẵn và đặt bàn ăn. Ngoài ra, admin của trang web cũng có thể dễ dàng quản lý các thông tin, xử lý bàn đặt cũng như thay đổi, cập nhật bổ xung giao diện website một cách dễ dàng mà không cần phải có kiến thức về lập trình nhờ hệ thống website builder có sẵn.

Các hoạt động website nhà hàng diễn ra như sau:

- Khách hàng truy cập vào website để xem thông tin của nhà hàng.

- Khách hàng xem thông tin chi tiết về nhà hàng, xem được danh sách các món ăn.
- Sau khi khách hàng đã biết rõ thông tin về sản phẩm và xem thấy ưng ý thì sẽ đưa ra quyết định có đặt bàn tại quán hay không.
- Nếu khách hàng chưa biết đầy đủ thông tin về loại sản phẩm hoặc muốn biết thêm thông tin về nhà hàng thì nhân viên sẽ tư vấn trợ giúp để giúp khách hàng có được sự lựa chọn phù hợp nhất.

Hoạt động kinh doanh tại quán:

- Khách hàng điền những thông tin cần thiết để tiến hành đặt bàn: tên, địa chỉ, số điện thoại, số bàn đặt...
- Sau khi khách hàng đặt bàn tại quán, khách hàng sẽ nhận được email xác nhận từ nhà hàng bao gồm các thông tin: Thời gian, địa điểm, bàn đã đặt, họ tên người đặt, số lượng bàn đặt... khách hàng kiểm tra và xác nhận lại thông tin.
- Nhân viên dựa vào thông tin khách hàng cung cấp sẽ ghi hóa đơn thanh toán.
- Khách hàng xác nhận vào hóa đơn và trả tiền.
- Nhân viên bán hàng tổng hợp báo cáo doanh thu nhà hàng theo định kỳ tháng, quý, năm...

1.1.2. Khảo sát các hệ thống website đã có

Trước khi chúng ta bắt đầu xây dựng một website nhà hàng mới, việc tìm hiểu và khảo sát các hệ thống website đã tồn tại trên thị trường là bước quan trọng không thể bỏ qua. Qua việc này, chúng ta có thể thu thập thông tin về cơ sở hiện tại, đánh giá các ưu nhược điểm của các website hiện đang hoạt động và từ đó đề xuất những giải pháp phù hợp và hiệu quả cho việc phát triển một website mới.

Trong phần này, chúng ta sẽ tập trung vào việc phân tích và đánh giá các hệ thống website nhà hàng hiện có trên thị trường. Mục tiêu của chúng ta là hiểu rõ hơn về cách các trang web đã tồn tại được thiết kế và vận hành, đồng thời xác định được các điểm mạnh và yếu của chúng.

Các hệ thống website nhà hàng đã có thường có những ưu và nhược điểm dưới đây:

- Ưu điểm:

- **Sẵn có:** Các website nhà hàng đã có thường đã được triển khai và hoạt động, không đòi hỏi thời gian và chi phí lớn để xây dựng từ đầu.
- **Tính ổn định:** Sau thời gian hoạt động, các website này thường đã được tối ưu hóa và ổn định, giúp đảm bảo trải nghiệm người dùng tốt.
- **Dữ liệu sẵn có:** Các hệ thống website hiện có thường đã tích lũy được dữ liệu về khách hàng, đặt hàng, và phản hồi từ khách hàng.

- Nhược điểm và thiếu sót:

- Một số trang web nhà hàng hiện tại có giao diện phức tạp, khó sử dụng hoặc không tương thích trên các thiết bị di động, điều này gây khó khăn cho người dùng khi trải nghiệm.
- Một số website có tuổi đời lâu và sử dụng công nghệ cũ, dẫn đến việc không còn phản ánh được hình ảnh hiện đại và chất lượng cao của nhà hàng.
- Các hệ thống hiện có có thể không đáp ứng được nhu cầu mới của khách hàng, như việc đặt bàn trực tuyến hoặc tích hợp thanh toán trực tuyến.
- Thông tin như menu, giá cả hoặc thông tin liên hệ trên nhiều trang web nhà hàng không được cập nhật đồng bộ, tạo ra sự bất tiện cho khách hàng khi tìm kiếm thông tin.
- Một số trang web nhà hàng thiếu tính năng đặt bàn trực tuyến, làm giảm khả năng tiện ích và trải nghiệm của người dùng khi muốn đặt bàn.
- Hiệu suất và tốc độ tải trang không tốt trên một số trang web nhà hàng hiện tại, điều này gây khó khăn cho người dùng khi trải nghiệm trên website.

- Với những nhược điểm mà ta đã nêu ra ở trên, việc xây dựng một website mới với đầy đủ các chức năng, bổ xung được những thiếu sót, mà trên hết là đáp ứng được nhu cầu của nhà hàng Gogi House Thái Nguyên là điều cần thiết. Website nhà hàng này sau khi được xây dựng phải bổ xung được những thiếu sót mà các website trước vẫn còn tồn tại và có những tiêu chí như sau:

- **Đễ dàng sử dụng và quản lý:** Website phải dễ sử dụng, cho phép người dùng tạo và quản lý nội dung một cách dễ dàng mà không cần có kiến thức về lập trình.
- **Hỗ trợ cài đặt và mở rộng tính năng:** Website phải cho phép tùy chỉnh giao diện và tính năng theo ý muốn một cách linh hoạt.