

TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG  
KHOA HỆ THỐNG THÔNG TIN KINH TẾ



**BÀI TẬP**  
**HÀNH VI TỔ CHỨC DOANH NGHIỆP**

**SỐ TÍN CHỈ: 03**  
**HỆ ĐÀO TẠO: ĐẠI HỌC CHÍNH QUY**  
**NGÀNH HỆ THỐNG THÔNG TIN QUẢN LÝ**

## ÔN TẬP CHƯƠNG 1

Câu 1: Thế nào là hành vi tổ chức?

Câu 2: Phân biệt hành vi cá nhân và hành vi của cá nhân trong tổ chức?

Câu 3: Trình bày các chức năng của hành vi tổ chức?

Câu 4: Quan hệ của môn khoa học hành vi tổ chức với các môn khoa học khác?

Câu 5: Trình bày các nội dung cơ bản của môn khoa học Hành vi tổ chức?

Câu 6: Thế nào là quản lý chất lượng đồng bộ?

Câu 7: Sự cần thiết của nghiên cứu Hành vi tổ chức trong quản lý tại Việt Nam?

## ÔN TẬP CHƯƠNG 2

Câu 1: Trình bày lý thuyết về mâu thuẫn nhận thức?

Câu 2: Tại sao hai người cùng một môi trường học tập (cùng giáo viên, cùng trường, cùng ngành,...) lại có những hành vi học tập khác nhau?

Câu 3: Các nhân tố ảnh hưởng tới nhận thức

Câu 4: Trình bày lý thuyết quy kết?

Câu 5: Cho biết mối quan hệ giữa thái độ và hành vi? Liên hệ bản thân?

Câu 6: Trình bày mối quan hệ giữa tính cách và hành vi? Liên hệ bản thân?

Câu 7: Quá trình học hỏi trong điều chỉnh hành vi của người lao động trong tổ chức? Liên hệ bản thân?

### ÔN TẬP CHƯƠNG 3

Câu 1: Trình bày mô hình ra quyết định hợp lý? Ví dụ?

Câu 2: Trình bày các phương pháp thúc đẩy sáng tạo trong ra quyết định cá nhân? Liên hệ bản thân?

Câu 3: Phân tích việc ra quyết định trong thực tế?

Câu 4: Thế nào là ra quyết định bằng trực giác? Ưu, nhược điểm của ra quyết định bằng trực giác?

Câu 5: Trình bày phương pháp suy diễn trong ra quyết định? Liên hệ bản thân?

Câu 6: Phân tích những hạn chế của tổ chức trong việc ra quyết định cá nhân?

Câu 7: Phân tích ảnh hưởng của các giai đoạn phát triển đạo đức tới quyết định cá nhân? Ví dụ minh họa?

Câu 8: Trình bày biện pháp nâng cao hiệu quả của việc ra quyết định cá nhân trong tổ chức?

## ÔN TẬP CHƯƠNG 4

Câu 1: Thế nào là động lực, tạo động lực và quá trình tạo động lực?

Câu 2: Trình bày những học thuyết về nhu cầu? Ưu, nhược điểm của từng học thuyết?

Câu 3: Trình bày học thuyết sự công bằng?

Câu 4: Anh/chị cho biết mối quan hệ chủ yếu trong học thuyết kỳ vọng?

Câu 5: So sánh thuyết X, thuyết Y trong tạo động lực?

Câu 6: Nêu các biện pháp nhằm tạo động lực cho người lao động trong tổ chức tại Việt Nam?

## ÔN TẬP CHƯƠNG 5

Câu 1: Trình bày khái niệm, phân loại nhóm? Ví dụ?

Câu 2: Tại sao các cá nhân lại tham gia vào nhóm?

Câu 3: Trình bày mục tiêu của các nghiên cứu Hawthorne, Solomon Asch?

Câu 4: Nêu tầm quan trọng của vai trò của cá nhân trong nhóm tới hành vi của cá nhân? Liên hệ bản thân?

Câu 5: Trình bày ưu, nhược điểm của tính liên kết nhóm? Cho ví dụ?

Câu 6: Hành vi của cá nhân thay đổi như thế nào khi họ là thành viên của nhóm?

Câu 7: Phân tích ưu, nhược điểm của quyết định nhóm, quyết định cá nhân?

Câu 8: Trình bày phương pháp tăng hiệu quả quyết định nhóm?

## ÔN TẬP CHƯƠNG 6

Câu 1: Lãnh đạo là gì? Mối quan hệ giữa lãnh đạo và quyền lực?

Câu 2: Bản chất của học thuyết cá nhân điển hình? Ưu, nhược điểm của học thuyết?

Câu 3: Nội dung của học thuyết hành vi? Ưu, nhược điểm của học thuyết?

Câu 4: Học thuyết lãnh đạo theo tình huống có những ưu điểm gì?

Câu 5: Nội dung cơ bản của học thuyết con đường – mục tiêu?

Câu 6: Phân biệt quyền lực và quyền uy?

Câu 7: Trình bày các loại quyền lực? Liên hệ bản thân?

## **ÔN TẬP CHƯƠNG 7**

Câu 1: Giao tiếp là gì? Quá trình giao tiếp và các chức năng của giao tiếp được thể hiện như thế nào?

Câu 2: Hướng và các hình thức giao tiếp chủ yếu?

Câu 3: Phân tích những yếu tố gây trở ngại trong giao tiếp?

Câu 4: Trình bày những nguyên tắc để giao tiếp có hiệu quả?

Câu 5: Xung đột là gì? Trình bày các loại xung đột?

Câu 6: Đàm phán là gì? Trình bày các loại đàm phán?



## ÔN TẬP CHƯƠNG 8

Câu 1: Cơ cấu tổ chức là gì? Phân tích vai trò của cơ cấu tổ chức trong quản lý tổ chức?

Câu 2: Mục đích của thiết kế cơ cấu tổ chức là gì?

Câu 3: Môi trường ảnh hưởng như thế nào tới thiết kế cơ cấu tổ chức? Ví dụ?

Câu 4: Khi thiết kế cơ cấu tổ chức, nhà quản lý cần quan tâm đến những yếu tố chủ yếu nào?

Câu 5: Các mức độ chính thức hóa có ảnh hưởng tới hành vi của người lao động trong tổ chức như thế nào?

Câu 6: Nêu ưu, nhược điểm của cơ cấu tổ chức ma trận?

Câu 7: Cơ cấu tổ chức theo bộ phận hóa có ưu, nhược điểm gì?

## ÔN TẬP CHƯƠNG 9

Câu 1: Văn hóa tổ chức là gì?

Câu 2: Cho biết những giá trị, niềm tin, câu chuyện, biểu tượng có ý nghĩa như thế nào với thành viên trong tổ chức?

Câu 3: Trong tổ chức, văn hóa được thể hiện, lan truyền thông qua những gì?

Câu 4: Văn hóa mạnh là gì? Văn hóa mạnh ảnh hưởng tới hành vi của cá nhân trong tổ chức như thế nào?

Câu 5: Văn hóa của tổ chức có thể thay đổi được không? Nếu có thì thay đổi bằng cách nào?