

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG



NGUYỄN VIỆT CƯỜNG

NGHIÊN CỨU HỆ THỐNG CHI TRẢ BẢO TRỢ XÃ HỘI
QUA NỀN TẢNG DI ĐỘNG TRÊN ĐỊA BÀN
HUYỆN ĐẠI TỪ - TỈNH THÁI NGUYÊN

LUẬN VĂN THẠC SĨ
HỆ THỐNG THÔNG TIN QUẢN LÝ

THÁI NGUYÊN - 2024

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

NGUYỄN VIỆT CƯỜNG

NGHIÊN CỨU HỆ THỐNG CHI TRẢ BẢO TRỢ XÃ HỘI
QUA NỀN TẢNG DI ĐỘNG TRÊN ĐỊA BÀN
HUYỆN ĐẠI TỪ - TỈNH THÁI NGUYÊN

Chuyên ngành: Hệ thống thông tin quản lý
Mã số: 8340405

LUẬN VĂN THẠC SĨ HỆ THỐNG THÔNG TIN QUẢN LÝ

Người hướng dẫn: TS. Bùi Ngọc Tuấn

THÁI NGUYÊN - 2024

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi. Các số liệu, kết quả đã nêu trong luận văn có nguồn gốc rõ ràng, trung thực và chưa được dùng để bảo vệ một học vị nào khác. Các thông tin, trích dẫn trong luận văn đều đã được ghi rõ nguồn gốc.

Thái Nguyên, tháng 9 năm 2023

Tác giả luận văn

Nguyễn Viết Cường

LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình thực hiện đề tài tôi đã nhận được sự hướng dẫn, giúp đỡ, động viên của nhiều cá nhân và tập thể. Tôi xin được bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc nhất tới tất cả các cá nhân và tập thể đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi trong học tập và nghiên cứu.

Tôi xin trân trọng cảm ơn Ban Giám hiệu, Phòng Đào tạo, khoa Kinh tế - Quản trị, Trường Đại học Công nghệ thông tin và Truyền thông - Đại học Thái Nguyên đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi về mọi mặt trong quá trình học tập và hoàn thành luận văn này.

Tôi xin trân trọng cảm ơn sự giúp đỡ tận tình của giáo viên hướng dẫn TS. Bùi Ngọc Tuấn

Tôi xin cảm ơn bạn bè đồng nghiệp và gia đình đã động viên, giúp đỡ tôi thực hiện tốt bản luận văn này.

Tôi xin bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc đối với mọi sự giúp đỡ quý báu đó.

Thái Nguyên, tháng 9 năm 2023

Tác giả luận văn

Nguyễn Viết Cường

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
DANH MỤC VIẾT TẮT	vi
DANH MỤC BẢNG BIỂU	vii
DANH MỤC MÔ HÌNH, HÌNH ẢNH	viii
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài nghiên cứu	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	1
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	2
4. Ý nghĩa khoa học của đề tài nghiên cứu	2
5. Bố cục của luận văn	2
Chương 1: TỔNG QUAN NGHIÊN CỨU VỀ THANH TOÁN KHÔNG DỪNG TIỀN MẶT	3
1.1. Tổng quan về thanh toán không dùng tiền mặt và ứng dụng cụ thể	3
1.1.1. Lý thuyết về thanh toán không dùng tiền mặt.....	3
1.1.2. Ứng dụng triển khai	6
1.1.3. Khái quát về hoạt động Bảo trợ xã hội	13
1.2. Các mô hình lý thuyết nghiên cứu việc chấp nhận và sử dụng công nghệ	15
1.2.1. Lý thuyết lan truyền sự đổi mới (IDT) của Everett Rogers	15
1.2.2. Lý thuyết chấp nhận công nghệ	18
1.2.3. Lý thuyết hợp nhất về chấp nhận và sử dụng công nghệ (UTAUT).....	21
1.3. Tình hình sử dụng thanh toán không dùng tiền mặt trên nền tảng di động	23
1.4. Kinh nghiệm phát triển thanh toán không dùng tiền mặt trên thế giới	28
1.4.1. Mô hình Thụy Điển	28
1.4.2. Trung Quốc	30
1.4.3. Kinh nghiệm tại Australia	33
1.4.6. Bài học kinh nghiệm thanh toán không dùng tiền mặt của các nước	35
1.5. Thực trạng thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam.....	36

1.5.1. Những thành tựu đạt được.....	36
1.5.2. Một số hạn chế trong thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam.....	40
CHƯƠNG 2: PHÂN TÍCH Ý ĐỊNH SỬ DỤNG HỆ THỐNG CHI TRẢ BẢO TRỢ XÃ HỘI QUA NỀN TẢNG DI ĐỘNG TRÊN ĐỊA BÀN HUYỆN ĐẠI TỪ, TỈNH THÁI NGUYÊN	41
2.1. Thực trạng chi trả Bảo trợ xã hội trên địa bàn huyện Đại Từ, tỉnh Thái Nguyên..	41
2.1.1. VNPT Money trong hoạt động chi trả BHXH tại huyện Đại Từ, tỉnh Thái Nguyên.....	41
2.1.2. Thực trạng hoạt động của VNPT Money trong hoạt động chi trả BHXH tại huyện Đại Từ, tỉnh Thái Nguyên.	51
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	53
2.2.1. Các giả thuyết và mô hình nghiên cứu.....	53
2.2.2. Mô hình nghiên cứu đề xuất.....	55
2.2.3. Đối tượng nghiên cứu.....	56
2.2.4. Phân tích dữ liệu thu thập được	58
2.2.5. Mẫu nghiên cứu.....	59
2.2.6. Thang đo và xây dựng bảng hỏi.....	59
2.3. Kết quả nghiên cứu	61
2.3.1. Thống kê mô tả.....	61
2.3.2. Đánh giá về dễ dàng sử dụng	63
2.3.3. Đánh giá về nhận thức ảnh hưởng của xã hội	65
2.3.4. Đánh giá nhận thức độ tin cậy.....	66
2.3.5. Đánh giá về ý định sử dụng.....	67
2.4. Kiểm định thang đo và phân tích EFA.....	67
2.4.1. Kết quả kiểm định sự tin cậy thang đo các nhân tố	67
2.4.2. Kết quả phân tích nhân tố khám phá.....	69
2.5. Phân tích mô hình.....	70
2.5.1. Phân tích tương quan.....	70
2.5.2. Hồi quy đa biến	72

2.5.3. Phân tích nhân tố khẳng định	75
CHƯƠNG 3. ĐỀ XUẤT GIẢI PHÁP NHẪM PHÁT TRIỂN HỆ THỐNG CHI TRẢ BẢO TRỢ XÃ HỘI QUA NỀN TẢNG DI ĐỘNG TRÊN ĐỊA BÀN HUYỆN ĐẠI TỪ, TỈNH THÁI NGUYÊN	80
3.1. Kế hoạch triển khai của VNPT Money tại huyện Đại Từ, tỉnh Thái Nguyên	80
3.2. Một số giải pháp phát triển hệ thống chi trả Bảo trợ xã hội qua nền tảng di động trên địa bàn huyện Đại Từ, tỉnh Thái Nguyên	81
3.2.1 Giải pháp đối với cơ quan nhà nước	81
3.2.2. Giải pháp đối với huyện Đại Từ tỉnh Thái Nguyên	82
3.2.3. Giải pháp đối với VNPT Money	82
3.3. Hạn chế của đề tài	85
KẾT LUẬN	86
TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	88

DANH MỤC VIẾT TẮT

Chữ viết tắt	Nguyên nghĩa
TTKDTM	Thanh toán không dùng tiền mặt
TRA	Lý thuyết về hành động hợp lý
TAM	Mô hình chấp nhận công nghệ
DVTT	Dịch vụ trực tuyến
NHTM	Ngân hàng thương mại
NHNN	Ngân hàng nhà nước
ĐVCNT	Đơn vị chấp nhận thẻ
PTTT	Phương thức thanh toán
TMĐT	Thương mại điện tử
TGTT	Thời gian thanh toán
CTĐT	Chuyển tiền điện tử

DANH MỤC BẢNG BIỂU

Bảng 2.1. Chi trả BTXH huyện Đại Từ thông qua VNPT Money năm 2022	52
Bảng 2.2. Đối tượng nghiên cứu.....	57
Bảng 2.3. Mã hóa dữ liệu thang đo nhận thức hữu ích	60
Bảng 2.4. Mã hóa dữ liệu thang đo nhận thức dễ dàng sử dụng.....	60
Bảng 2.5. Mã hóa dữ liệu thang đo nhận thức ảnh hưởng của xã hội	60
Bảng 2.6. Mã hóa dữ liệu thang đo nhận thức độ tin cậy.....	61
Bảng 2.7. Mã hóa dữ liệu thang đo nhận thức ý định sử dụng	61
Bảng 2.7. Thống kê mô tả tính hữu ích	62
Bảng 2.8. Thống kê mô tả biến dễ dàng sử dụng	63
Bảng 2.9. Thống kê mô tả biến ảnh hưởng của xã hội.....	65
Bảng 2.10. Mã hóa dữ liệu thang đo nhận thức độ tin cậy.....	66
Bảng 2.11. Thống kê về đo nhận thức ý định sử dụng.....	67
Bảng 2.15. Kết quả kiểm định nhân tố ý định sử dụng	68
Bảng 2.16. Kết quả kiểm định KMO	69
Bảng 2.18 kết quả phân tích khám phá EFA.....	69
Bảng 2.19. Bảng ma trận xoay	70
Bảng 2.20 Bảng ANOVA	70
Bảng 2.21 Model Summary	71
Bảng 2.22. Bảng Coefficients.....	71
Bảng 2.23 Correlations	72
Bảng 2.19. Kết quả kiểm định CFA.....	75
Bảng 2.20. Bảng trọng số các biến độc lập.....	76
Bảng 2.22. Bảng giá trị mô hình Sem	76
Bảng 2.22. Mô hình nhân tố SEM	77
Bảng 2.23. Bảng hệ số hồi quy chuẩn hóa.....	78

DANH MỤC MÔ HÌNH, HÌNH ẢNH

Hình 1.1. Mô hình các nhân tố ảnh hưởng đến tỷ lệ chấp nhận sự đổi mới	17
Hình 1.2. Mô hình chấp nhận công nghệ TAM	19
Mô hình 1.3. Mô hình chấp nhận công nghệ (TAM2).....	20
Hình 1.4. Mô hình lý thuyết hợp nhất về chấp nhận và sử dụng công nghệ UTAUT ..	22
Hình 2.1. Năng lực và hệ sinh thái VNPT Money	41
Hình 2. 1. Mô tả chi tiết các hoạt động của VNPT Money.....	46
Hình 2. 2. Trang chủ của hệ thống VNPT Money	47
Hình 2. 3. Quản lý lệnh chuyển tại hệ thống VNPT Money.....	47
Hình 2. 4. Chuyển tiền chi trả BTXH tại hệ thống VNPT Money	48
Hình 2. 5. Thông tin chi tiết của giao dịch chi trả BTXH của hệ thống VNPT Money.....	48
Hình 2. 6. Báo cáo quyết toán chi trợ giúp các đối tượng Bảo trợ xã hội	49
Hình 2. 7. Quản lý hồ sơ công dân	49
Hình 2. 8. Mô tả chi tiết quản lý hồ sơ công dân	50
Hình 2.2. Đề xuất mô hình nghiên cứu	56
Hình 2.14. Đối tượng bảo trợ của VNPT Money.....	57