

LỜI CẢM ƠN

Trước hết em xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc nhất tới cô hướng dẫn Nguyễn Thu Hương đã tận tình giúp đỡ, hướng dẫn em rất nhiều trong suốt quá trình tìm hiểu nghiên cứu và hoàn thành đồ án tốt nghiệp.

Em xin chân thành cảm ơn các thầy cô trong bộ môn công nghệ thông tin – trường Đại học công nghệ thông tin và truyền thông Thái Nguyên cũng như các thầy cô trong trường đã trang bị cho em những kiến thức cơ bản và cần thiết để em có thể hoàn thành đề tài.

Xin gửi lời cảm ơn đến bạn bè những người luôn bên em đã động viên em và tạo điều kiện thuận lợi cho em , tận tình giúp đỡ và chỉ bảo em những gì em còn thiếu sót trong quá trình làm đề tài.

Vì thời gian, điều kiện còn có hạn, em đã cố gắng rất nhiều để hoàn thành đồ án tốt nghiệp, nhưng vẫn còn nhiều hạn chế và không thể tránh khỏi những thiếu sót, mong thầy cô và các bạn có những ý kiến đóng góp để em có thể hoàn thiện và phát triển đề tài hơn.

Em xin chân thành cảm ơn!

Sinh viên thực hiện

Vũ Thanh Tâm

LỜI CAM ĐOAN

Em xin cam đoan rằng đồ án này là công trình nghiên cứu của bản thân mình. Những phần có sử dụng tài liệu tham khảo có trong đồ án đã được liệt kê và nêu rõ ra tại phần tài liệu tham khảo. Đồng thời những số liệu hay kết quả trình bày trong đồ án đều mang tính chất trung thực.

Nếu như sai em xin chịu hoàn toàn trách nhiệm và chịu tất cả các kỷ luật của bộ môn cũng như nhà trường đề ra.

Sinh viên thực hiện

Vũ Thanh Tâm

MỤC LỤC

LỜI CẢM ƠN.....	1
LỜI CAM ĐOAN.....	2
MỤC LỤC.....	3
DANH MỤC HÌNH.....	7
DANH MỤC BẢNG.....	9
LỜI MỞ ĐẦU.....	10
CHƯƠNG 1. CƠ SỞ LÝ THUYẾT.....	11
1.1 Giới thiệu về công nghệ sử dụng.....	11
1.1.1 Giới thiệu về Framework ASP. NET MVC.....	11
1.1.2 Ngôn ngữ đánh dấu văn bản (HyperText Markup Language).....	13
1.1.3 Giới thiệu về Cascade Style Sheet(CSS).....	14
1.1.4 Mô hình MVC.....	14
1.2 Giới thiệu về các thư viện sử dụng.....	15
1.2.1 Thư viện Javascript.....	15
1.2.2 Thư viện Bootstrap.....	17
1.2.3 Thư viện JQUERY.....	18
1.2.4 Thư viện AJAX.....	19
1.3 Giới thiệu về hệ quản trị SQL Server.....	20
1.4 Thương mại điện tử.....	21
1.4.1 Khái niệm.....	21
1.4.2 Đặc trưng của thương mại điện tử.....	21
1.4.3 Lợi ích của thương mại điện tử.....	22
1.4.4 Các loại hình giao dịch thương mại điện tử.....	22
1.4.5 Kiến trúc của website bán hàng trực tuyến.....	23
1.4.6 Thanh toán trực tuyến.....	23
CHƯƠNG 2. KHẢO SÁT HIỆN TRẠNG.....	25
2.1 Giới thiệu về nhà sách.....	25
2.1.1 Sơ lược về tổ chức của hiệu sách.....	25
2.1.2 Mô tả hoạt động nhà sách.....	25

2.2 Hiện trạng nghiệp vụ	27
2.2.1 Đánh giá hiện trạng	27
2.2.2 Danh sách các biểu mẫu sử dụng	28
2.3 Khảo sát một số website thương mại điện tử	32
CHƯƠNG 3. PHÂN TÍCH VÀ THIẾT KẾ THEO HƯỚNG ĐỐI TƯỢNG	35
3.1 Mô tả nghiệp vụ.....	35
3.1.1 Yêu cầu chức năng	35
3.1.2 Yêu cầu phi chức năng	37
3.2 Đặc tả và mô hình hóa các use case hệ thống	37
3.2.1 Danh sách các tác nhân.....	37
3.2.2 Biểu đồ Use case tổng quát cho website	39
3.2.3 Biểu đồ use case cho đăng ký khách hàng.	40
3.2.4 Biểu đồ use case cho Đăng nhập.	41
3.2.5 Biểu đồ use case cho chức năng Thêm vào giỏ hàng	42
3.2.6 Biểu đồ use case chức năng Tìm kiếm sản phẩm.....	43
3.2.7 Biểu đồ use case cho chức năng Quản lý người dùng.....	44
3.2.8 Biểu đồ use case cho chức năng Xem thông tin cá nhân	46
3.2.9 Biểu đồ use case cho chức năng Quản lý sản phẩm.....	48
3.2.10 Biểu đồ usecase cho chức năng Quản lý nhập hàng.....	50
3.2.11 Biểu đồ use case cho chức năng Quản lý đơn hàng.	52
3.2.12 Biểu đồ use case cho chức năng Quản lý nhà cung cấp.....	53
3.2.13 Biểu đồ usecase cho chức năng Quản lý liên hệ.	55
3.2.14 Biểu đồ usecase chức năng Thanh toán.....	57
3.3 Biểu đồ trình tự.....	58
3.3.1 Biểu đồ trình tự cho ca Đăng nhập.....	58
3.3.2 Biểu đồ trình tự cho ca Xem chi tiết đơn hàng.....	58
3.3.3 Biểu đồ trình tự cho ca Thêm sản phẩm vào giỏ hàng.	59
3.3.4 Biểu đồ trình tự cho ca Xóa sản phẩm khỏi giỏ hàng	59
3.3.5 Biểu đồ trình tự cho ca Đặt hàng.....	60
3.3.6 Biểu đồ trình tự cho ca Thêm mới sản phẩm.	60
3.3.7 Biểu đồ trình tự cho ca Cập nhật sản phẩm.....	61

3.3.8	Biểu đồ trình tự cho ca Xóa sản phẩm.	61
3.3.9	Biểu đồ trình tự cho ca Xác nhận đơn hàng.	62
3.4	Biểu đồ lớp chi tiết cho website.	62
3.5	Xây dựng các bảng cơ sở dữ liệu.	63
3.5.1	Danh sách bảng xây dựng trong cơ sở dữ liệu.	63
3.5.2	dbo_SanPham (Bảng sản phẩm).....	63
3.5.3	dbo_Category (Bảng thể loại)	64
3.5.4	dbo_Contact (Bảng thông tin nhà sách)	64
3.5.5	dbo_Feed_Back (Bảng liên hệ)	64
3.5.6	dbo_Footer (Bảng thông tin footer web).....	65
3.5.7	dbo_Menu (Bảng lưu thông tin menu)	65
3.5.8	dbo_Menu_Type (Bảng loại menu).....	65
3.5.9	dbo_NhaCungCap (Bảng nhà cung cấp).....	65
3.5.10	dbo_NhapHang (Bảng hàng chờ nhập)	66
3.5.11	dbo_Order (Bảng đơn hàng).....	66
3.5.12	dbo_Order_Details (Bảng chi tiết đơn hàng)	66
3.5.13	dbo_Quyen (Bảng quyền).....	66
3.5.14	dbo_Slider (Bảng slider).....	67
3.5.15	dbo_User (Bảng thông tin người dùng).....	67
CHƯƠNG 4.	CÀI ĐẶT VÀ TRIỂN KHAI WEBSITE.....	68
4.1	Một số giao diện cho người dùng.	68
4.1.1	Giao diện trang chủ	68
4.1.2	Giao diện Sản phẩm theo thể loại.....	68
4.1.3	Giao diện đăng nhập cho khách hàng.....	69
4.1.4	Giao diện Xem chi tiết sản phẩm.	69
4.1.5	Giao diện Danh Sách đơn hàng.	70
4.1.6	Giao diện Giỏ hàng.....	70
4.1.7	Giao diện thanh chi tiết Thanh Toán	71
4.1.8	Giao diện thanh toán trực tuyến qua ví điện tử MOMO	71
4.2	Một số giao diện cho Quản trị viên	72
4.2.1	Giao diện đăng nhập cho quản trị viên.....	72

4.2.2 Giao diện Trang chủ quản trị.....	72
4.2.3 Giao diện trang Danh Sách sản phẩm.....	73
4.2.4 Giao diện trang Thêm mới sản phẩm.	73
4.2.5 Giao diện trang Chỉnh sửa sản phẩm.....	74
4.2.6 Giao diện trang Quản lý đơn hàng.....	74
4.2.7 Giao diện trang Danh sách liên hệ.....	75
4.2.8 Giao diện biểu đồ Thống kê doanh thu	75
KẾT LUẬN	76
TÀI LIỆU THAM KHẢO	77

DANH MỤC HÌNH

Hình 1.1 Các phiên bản của ASP.NET MVC	11
Hình 1.2 Cơ chế hoạt động của ASP.NET MVC	12
Hình 1.3 Minh họa luồng yêu cầu của người dùng trong ASP.NET MVC	15
Hình 1.4: Kiến trúc website bán hàng trực tuyến	23
Hình 2.1 Sơ đồ tổ chức hiệu sách	25
Hình 2.2 Biểu mẫu phiếu đặt hàng	28
Hình 2.3 Biểu mẫu phiếu nhập hàng	28
Hình 2.4 Biểu mẫu đơn đặt hàng	29
Hình 2.5 Biểu mẫu phiếu giao hàng	29
Hình 2.6 Biểu mẫu thẻ kho	30
Hình 2.7 Biểu mẫu danh sách khách hàng	30
Hình 2.8 Biểu mẫu báo cáo nhập hàng	31
Hình 2.9 Biểu mẫu báo cáo xuất hàng	31
Hình 2.10 Biểu mẫu báo cáo tồn kho	32
Hình 3.1 Biểu đồ Usecase toàn hệ thống	39
Bảng 3.2 Danh sách các Usecase	40
Hình 3.3 Biểu đồ use case cho Đăng ký khách hàng	40
Hình 3.4 Biểu đồ use case cho Đăng Nhập	41
Hình 3.5 Biểu đồ use case cho chức năng Thêm vào giỏ hàng	42
Hình 3.6 Biểu đồ use case chức năng Tìm kiếm sản phẩm	43
Hình 3.7 Biểu đồ use case cho chức năng Quản lý người dùng	44
Hình 3.8 Biểu đồ use case cho chức năng Thông tin cá nhân	46
Hình 3.9 Biểu đồ use case cho chức năng Quản lý sản phẩm	48
Hình 3.10 Biểu đồ use case cho chức năng Quản lý nhập hàng	50
Hình 3.11 Biểu đồ usecase cho chức năng Quản lý đơn hàng	52
Hình 3.12 Biểu đồ use case cho chức năng Quản lý nhà cung cấp	53
Hình 3.13 Biểu đồ use case cho chức năng Quản lý liên hệ	55
Hình 3.14 Biểu đồ trình tự cho ca Đăng nhập	58
Hình 3.15 Biểu đồ trình tự cho ca Xem chi tiết đơn hàng	58

Hình 3.16 Biểu đồ trình tự cho ca Thêm sản phẩm vào giỏ hàng	59
Hình 3.17 Biểu đồ trình tự cho ca Xóa sản phẩm khỏi giỏ hàng.	59
Hình 3.18 Biểu đồ trình tự cho ca Đặt hàng	60
Hình 3.19 Biểu đồ trình tự cho ca Thêm mới sản phẩm.	60
Hình 3.20 Biểu đồ trình tự cho ca Cập nhật sản phẩm.....	61
Hình 3.21 Biểu đồ trình tự cho ca Xóa sản phẩm.	61
Hình 3.22 Biểu đồ trình tự cho ca Xác nhận đơn hàng.	62
Hình 3.23 Biểu đồ lớp chi tiết cho website.	62
Hình 4.1 Giao diện trang chủ	68
Hình 4.2 Giao diện Sản phẩm theo thể loại.....	68
Hình 4.3 Giao diện đăng nhập cho khách hàng.....	69
Hình 4.4 Giao diện Xem chi tiết sản phẩm.	69
Hình 4.5 Giao diện danh sách đơn hàng.....	70
Hình 4.6 Giao diện giỏ hàng.....	70
Hình 4.7 Giao diện chi tiết thanh toán.....	71
Hình 4.8 Giao diện thanh toán trực tuyến qua ví điện tử MOMO.	71
Hình 4.9 Giao diện đăng nhập cho Quản trị viên.	72
Hình 4.10 Giao diện Trang chủ quản trị.....	72
Hình 4.11 Giao diện trang Danh sách sản phẩm.	73
Hình 4.12 Giao diện trang Thêm mới sản phẩm.	73
Hình 4.13 Giao diện trang Chỉnh sửa sản phẩm.....	74
Hình 4.14 Giao diện trang Quản lý hóa đơn.....	74
Hình 4.15 Giao diện trang Danh sách liên hệ.....	75
Hình 4.16 Giao diện biểu đồ thống kê Doanh thu.....	75

DANH MỤC BẢNG

Bảng 3.1: Danh sách các Usecase	39
Bảng 3.2 Bảng mô tả cho use case Đăng ký khách hàng.	40
Bảng 3.3 Bảng mô tả cho use case đăng nhập.....	41
Bảng 3.4 Bảng mô tả use case cho chức năng Đặt hàng	42
Bảng 3.5 Bảng mô tả use case chức năng Tìm kiếm sản phẩm.....	43
Bảng 3.6 Bảng mô tả usecase cho chức năng Quản lý người dùng,	44
Bảng 3.7 Bảng mô tả cho chức năng Thông tin cá nhân.....	46
Bảng 3.8 Bảng mô tả usecase cho chức năng Quản lý sản phẩm.....	48
Bảng 3.9 Bảng mô tả usecase chức năng Quản lý nhập hàng.	50
Bảng 3.10 Bảng mô tả usecase cho chức năng Quản lý đơn hàng.....	52
Bảng 3.11 Bảng mô tả use case cho chức năng Quản lý nhà cung cấp.....	53
Bảng 3.12 Bảng mô tả use case cho chức năng Quản lý liên hệ.	55

LỜI MỞ ĐẦU

Công nghệ thông tin là một trong những lĩnh vực bức thiết không thể thiếu trong sự phát triển cách mạng số của nhiều nước trên thế giới đặc biệt là những nước đang phát triển như Việt Nam hiện nay.

Việc cập nhật thông tin là rất cần thiết với nhà quản lý, nhà kinh doanh trong lĩnh vực này. Để quảng bá sản phẩm nhiều nhà kinh doanh của các công ty lớn đã có chiến lược quảng bá sản phẩm trên các thông tin đại chúng như báo, radio, TV trong đó quảng bá sản phẩm trên website là một trong những giải pháp hữu hiệu nhất. Đây là hình thức truyền tải thông tin nhanh chóng, hiệu quả và chi phí thấp. Những khách hàng có nhu cầu mua cho mình một cuốn sách có thể trực tiếp mua thông qua website trực tuyến, không mất nhiều thời gian mà khách hàng đã có thể sở hữu cuốn sách mà mình yêu thích.

Qua quá trình được học trên lớp và tìm hiểu về môn học lập trình ASP.NET và những kiến thức đã học để có phân tích, thiết kế và sự động viên hướng dẫn từ cô Nguyễn Thu Hương em đã chọn đề tài: “***Xây dựng website bán hàng cho nhà sách nhân dân Đông Triều***”. Ngoài ra hoàn thành đồ án này cũng giúp cho em nâng cao khả năng lập trình và rút được nhiều kinh nghiệm cho các trang web sau. Do kiến thức và kinh nghiệm lập trình, thiết kế còn hạn chế nên phần mềm của em còn có nhiều thiếu sót. Rất mong được sự đóng góp của thầy cô và các bạn để phần mềm của em được hoàn thiện hơn nữa.

Ngoài phần mở đầu và kết luận, nội dung báo cáo của em được chia làm 4 phần chính:

Chương 1. CƠ SỞ LÝ THUYẾT

Chương 2. KHẢO SÁT HIỆN TRẠNG

Chương 3. PHÂN TÍCH VÀ THIẾT KẾ THEO HƯỚNG ĐỐI TƯỢNG

Chương 4. CÀI ĐẶT VÀ TRIỂN KHAI WEBSITE