



**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHỆ
THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG THÁI NGUYÊN**

BÁO CÁO ĐỒ ÁN TỐT NGHIỆP

**TÊN ĐỀ TÀI
XÂY DỰNG WEBSITE BÁN HÀNG CHO CỬA HÀNG ĐIỆN
THOẠI DUY LỢI**

Giảng viên hướng dẫn: ThS. Đỗ Đình Lực

Sinh viên thực hiện: Vũ Ngọc Toàn

MSSV: DTC18H5103010067

Lớp: CNTT k17I

Khóa: K17

Thành phố Thái Nguyên, tháng 3 năm 2023

LỜI CẢM ƠN

Để có thể hoàn thành đồ án tốt nghiệp, bên cạnh sự nỗ lực cố gắng của bản thân còn có sự hướng dẫn nhiệt tình của quý Thầy Cô, cũng như sự động viên ủng hộ của gia đình và bạn bè trong suốt thời gian học tập và nghiên cứu.

Đồ án tốt nghiệp được hoàn thành dưới sự hướng dẫn tận tình của ThS. Đỗ Đình Lực. Nhân dịp này, em xin đặc biệt gửi lời cảm ơn trân trọng nhất tới thầy vì đã tận tâm hướng dẫn em trong suốt quá trình làm đồ án tốt nghiệp.

Xin chân thành cảm ơn Ban lãnh đạo Trường Đại Học Công Nghệ Thông Tin và Truyền Thông và tập thể Lớp CNTT K17I đã giúp đỡ, tạo điều kiện thuận lợi cho em trong quá trình học tập và nghiên cứu.

Cuối cùng, đồ án tốt nghiệp chắc chắn sẽ không tránh khỏi những khiếm khuyết.

Vì vậy, em kính mong nhận được sự đóng góp ý kiến của các thầy cô và các bạn sinh viên để đồ án này được hoàn chỉnh hơn.

Em xin trân thành cảm ơn!

MỤC LỤC

MỤC LỤC	1
DANH MỤC HÌNH VẼ	6
DANH MỤC BẢNG BIỂU	9
MỞ ĐẦU	10
CHƯƠNG 1. CHƯƠNG 1: CƠ SỞ LÝ THUYẾT	11
1.1 Đặt vấn đề	11
1.2. Thương mại điện tử Việt Nam	12
1.3 Mục tiêu và chức năng chính của hệ thống	13
1.4 Định hướng giải quyết vấn đề	14
1.5 Tóm tắt cơ sở lý thuyết	14
1.5.1. Ngôn ngữ lập trình PHP	14
1.5.2. Laravel Framework	21
1.5.3. HTML, CSS và Javascript	24
1.5.4. Môi trường phát triển	26
CHƯƠNG 2. CHƯƠNG 2: KHẢO SÁT PHÂN TÍCH VÀ THIẾT KẾ HỆ THỐNG	28
2.1 Khảo Sát	Error! Bookmark not defined.
2.2 Các yêu cầu đặt ra cho hệ thống	Error! Bookmark not defined.
2.3 Các tác nhân của hệ thống	Error! Bookmark not defined.
2.4 Biểu đồ Usecase của hệ thống	Error! Bookmark not defined.
2.4.1 Biểu đồ Usecase tổng quát	Error! Bookmark not defined.
2.4.2 Biểu đồ UseCase chi tiết với từng tác nhân	Error! Bookmark not defined.
2.5 Các chức năng chính của hệ thống	Error! Bookmark not defined.
2.5.1 Chức năng đăng kí	Error! Bookmark not defined.
2.5.2 Chức năng quên mật khẩu	Error! Bookmark not defined.
2.5.3 Chức năng đăng nhập	Error! Bookmark not defined.
2.5.4 Chức năng thay đổi thông tin tài khoản	Error! Bookmark not defined.
2.5.5 Chức năng tìm kiếm	Error! Bookmark not defined.
2.5.6 Chức năng sắp xếp và lọc	Error! Bookmark not defined.
2.5.7 Chức năng đánh giá và bình luận	Error! Bookmark not defined.

2.5.8 Chức năng giỏ hàng	Error! Bookmark not defined.
2.5.9 Chức năng mua hàng.....	Error! Bookmark not defined.
2.5.10 Chức năng quản lý tài khoản.....	Error! Bookmark not defined.
2.5.11 Chức năng quản lý bài viết.....	Error! Bookmark not defined.
2.5.12 Chức năng quản lý sản phẩm	Error! Bookmark not defined.
2.5.13 Chức năng quản lý đơn hàng	Error! Bookmark not defined.
2.5.14 Chức năng thống kê	Error! Bookmark not defined.
2.5.15 Một số chức năng khác	Error! Bookmark not defined.
2.6 Thiết kế cơ sở dữ liệu	Error! Bookmark not defined.
2.6.1 Các bảng trong cơ sở dữ liệu.....	Error! Bookmark not defined.
2.6.2 Bản sản phẩm (products).....	Error! Bookmark not defined.
2.6.3 Bảng nhà sản xuất (Products).....	Error! Bookmark not defined.
2.6.4 Bảng sản phẩm chi tiết (product_details).....	Error! Bookmark not defined.
2.6.5 Bảng ảnh sản phẩm (product_images)	Error! Bookmark not defined.
2.6.6 Bảng đánh giá sản phẩm (product_votes)	Error! Bookmark not defined.
2.6.7 Bảng bình luận (comments)	Error! Bookmark not defined.
2.6.8 Bảng thông báo (notices)	Error! Bookmark not defined.
2.6.9 Bảng đơn hàng (orders).....	Error! Bookmark not defined.
2.6.10 Bảng chi tiết đơn hàng (order_details).....	Error! Bookmark not defined.
2.6.11 Bảng phương thức thanh toán (payment_methods)	Error! Bookmark not defined.
2.6.12 Bảng bài viết (posts)	Error! Bookmark not defined.
2.6.12 Bảng quảng cáo (advertises)	Error! Bookmark not defined.
CHƯƠNG 3. CHƯƠNG 3: XÂY DỰNG CHƯƠNG TRÌNH	28
3.1 Môi trường triển khai ứng dụng.....	63
3.2 Giao diện ứng dụng.....	64
3.2.1 Giao diện một số trang chính	64
3.2.2 Giao diện một số chức năng.....	69
KẾT LUẬN	80
4.1 Những kết quả đạt được.....	80
4.2 Kết quả chưa đạt được	80
4.3 Định hướng phát triển trong tương lai	81

CHƯƠNG 5. TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	82
NHẬN XÉT CỦA GIÁO VIÊN HƯỚNG DẪN	83

DANH MỤC HÌNH VẼ

Hình 1. 1 Top 5 website thương mại điện tử ở Việt Nam	12
Hình 1. 2 Doanh thu TMDT bán lẻ Việt Nam từ 2015 – 2018	13
Hình 1. 3 Top các ngôn ngữ phổ biến 01/2018 – chỉ số PYPL.....	16
Hình 1. 4 Top các PHP framework phổ biến	18
Hình 2. 1 Các tác nhân của hệ thống	Error! Bookmark not defined.
Hình 2. 2 Biểu đồ Usecase tổng quát	Error! Bookmark not defined.
Hình 2. 3 Biểu đồ UseCase với tác nhân Guest	Error! Bookmark not defined.
Hình 2. 4 Biểu đồ UseCase với tác nhân User và Online Payment.....	Error! Bookmark not defined.
Hình 2. 5 Biểu đồ UseCase với tác nhân Admin.....	Error! Bookmark not defined.
Hình 2. 6 Biểu đồ Usecase đăng ký.....	Error! Bookmark not defined.
Hình 2. 7 Biểu đồ hoạt động chức năng đăng ký	Error! Bookmark not defined.
Hình 2. 8 Biểu đồ Usecases đăng nhập.....	Error! Bookmark not defined.
Hình 2. 9 Biểu đồ hoạt động chức năng đăng nhập.....	Error! Bookmark not defined.
Hình 2. 10 Biểu đồ UseCase quên mật khẩu	Error! Bookmark not defined.
Hình 2. 11 Biểu đồ hoạt động chức năng quên mật khẩu.....	Error! Bookmark not defined.
Hình 2. 12 Biểu đồ UseCase thay đổi thông tin tài khoản.....	Error! Bookmark not defined.
Hình 2. 13 Biểu đồ hoạt động chức năng thay đổi thông tin tài khoản.....	Error! Bookmark not defined.
Hình 2. 14 Biểu đồ UseCase tìm kiếm	Error! Bookmark not defined.
Hình 2. 15 Biểu đồ hoạt động chức năng tìm kiếm.....	Error! Bookmark not defined.
Hình 2. 16 Biểu đồ UseCase sắp xếp và lọc.....	Error! Bookmark not defined.
Hình 2. 17 Biểu đồ hoạt động chức năng sắp xếp và lọc.....	Error! Bookmark not defined.
Hình 2. 18 Biểu đồ UseCase đánh giá và bình luận	Error! Bookmark not defined.
Hình 2. 19 Biểu đồ hoạt động chức năng đánh giá và bình luận.....	Error! Bookmark not defined.
Hình 2. 20 UseCase giỏ hàng	Error! Bookmark not defined.
Hình 2. 21 Biểu đồ hoạt động chức năng giỏ hàng	Error! Bookmark not defined.
Hình 2. 22 Biểu đồ UseCase mua hàng và thanh toán ..	Error! Bookmark not defined.
Hình 2. 23 Biểu đồ hoạt động chức năng mua hàng và thanh toán.....	Error! Bookmark not defined.
Hình 2. 24 Biểu đồ UseCase quản lý tài khoản.....	Error! Bookmark not defined.
Hình 2. 25 Biểu đồ hoạt động chức năng quản lý tài khoản.....	Error! Bookmark not defined.
Hình 2. 26 Biểu đồ UseCase quản lý bài viết.....	Error! Bookmark not defined.

Hình 2. 27 Biểu đồ hoạt động chức năng quản lý bài viết **Error! Bookmark not defined.**
 Hình 2. 28 Biểu đồ UseCase quản lý sản phẩm **Error! Bookmark not defined.**
 Hình 2. 29 Biểu đồ hoạt động chức năng quản lý sản phẩm **Error! Bookmark not defined.**
 Hình 2. 30 Biểu đồ UseCase quản lý đơn hàng **Error! Bookmark not defined.**
 Hình 2. 31 Biểu đồ hoạt động chức năng quản lý đơn hàng **Error! Bookmark not defined.**
 Hình 2. 32 Biểu đồ UseCase thống kê **Error! Bookmark not defined.**
 Hình 2. 33 Biểu đồ hoạt động chức năng thống kê **Error! Bookmark not defined.**

Hình 3. 1	Giao diện Trang chủ	64
Hình 3. 2	Giao diện Trang sản phẩm	65
Hình 3. 3	Giao diện Trang chi tiết sản phẩm	66
Hình 3. 4	Giao diện Trang tin tức	67
Hình 3. 5	Giao diện chi tiết Trang tin tức	68
Hình 3. 6	Giao diện Trang quản trị	69
Hình 3. 7	Giao diện Chức năng đăng nhập	69
Hình 3. 8	Giao diện Chức năng đăng ký	70
Hình 3. 10	Giao diện chức năng quên mật khẩu	70
Hình 3. 12	Giao diện chức năng tìm kiếm	71
Hình 3. 13	Giao diện chức năng sắp xếp và lọc	71
Hình 3. 14	Giao diện chức năng đánh giá và bình luận	72
Hình 3. 15	Giao diện chức năng giỏ hàng	73
Hình 3. 16	Giao diện chức năng giỏ hàng Mini	73
Hình 3. 17	Giao diện chức năng mua hàng	74
Hình 3. 18	Giao diện chức năng quản lý tài khoản	74
Hình 3. 19	Giao diện trang quản lý chi tiết tài khoản	75
Hình 3. 20	Giao diện chức năng quản lý bài viết	75
Hình 3. 21	Giao diện trang chỉnh sửa bài viết	76
Hình 3. 22	Giao diện chức năng quản lý sản phẩm	76
Hình 3. 23	Giao diện chức năng thêm sản phẩm mới	77
Hình 3. 24	Giao diện chức năng quản lý đơn hàng	77
Hình 3. 25	Giao diện chức năng quản lý chi tiết đơn hàng	78

Hình 3. 26 Giao diện chức năng in hóa đơn.....	78
Hình 3. 27 Giao diện chức năng thống kê theo các ngày trong một tháng.....	79
Hình 3. 28 Giao diện chức năng thống kê theo các tháng trong một năm.....	79

DANH MỤC BẢNG BIỂU

Bảng 2. 1 Bảng đặc tả Usecase đăng ký	Error! Bookmark not defined.
Bảng 2. 2 Bảng đặc tả Usecase đăng nhập	Error! Bookmark not defined.
Bảng 2. 3 Bảng đặc tả UseCase quên mật khẩu	Error! Bookmark not defined.
Bảng 2. 4 Bảng đặc tả UseCase thay đổi thông tin tài khoản	Error! Bookmark not defined.
Bảng 2. 5 Bảng đặc tả UseCase tìm kiếm	Error! Bookmark not defined.
Bảng 2. 6 Bảng đặc tả UseCase sắp xếp và lọc	Error! Bookmark not defined.
Bảng 2. 7 Bảng đặc tả UseCase đánh giá và bình luận .	Error! Bookmark not defined.
Bảng 2. 8 Bảng đặc tả UseCase giỏ hàng.....	Error! Bookmark not defined.
Bảng 2. 9 Bảng đặc tả UseCase mua hàng và thanh toán	Error! Bookmark not defined.
Bảng 2. 10 Bảng đặc tả UseCase quản lý tài khoản	Error! Bookmark not defined.
Bảng 2. 11 Bảng đặc tả UseCase quản lý bài viết.....	Error! Bookmark not defined.
Bảng 2. 12 Bảng đặc tả UseCase quản lý sản phẩm.....	Error! Bookmark not defined.
Bảng 2. 13 Bảng đặc tả UseCase quản lý đơn hàng	Error! Bookmark not defined.
Bảng 2. 14 Bảng đặc tả UseCase thống kê.....	Error! Bookmark not defined.
Bảng 2. 15 Cấu trúc dữ liệu bảng User	Error! Bookmark not defined.
Bảng 2. 16 Cấu trúc dữ liệu bảng Products	Error! Bookmark not defined.
Bảng 2. 17 Cấu trúc dữ liệu bảng Nhà sản xuất	Error! Bookmark not defined.
Bảng 2. 18 Cấu trúc dữ liệu bảng Product_details	Error! Bookmark not defined.
Bảng 2. 19 Cấu trúc dữ liệu bảng Product_images	Error! Bookmark not defined.
Bảng 2. 20 Cấu trúc dữ liệu bảng Product_votes	Error! Bookmark not defined.
Bảng 2. 21 Cấu trúc dữ liệu bảng Comments.....	Error! Bookmark not defined.
Bảng 2. 22 Cấu trúc dữ liệu bảng Notices.....	Error! Bookmark not defined.
Bảng 2. 23 Cấu trúc dữ liệu bảng Orders	Error! Bookmark not defined.
Bảng 2. 24 Cấu trúc dữ liệu bảng Order_details	Error! Bookmark not defined.
Bảng 2. 25 Cấu trúc dữ liệu bảng Payment_methods ...	Error! Bookmark not defined.
Bảng 2. 26 Cấu trúc dữ liệu bảng Posts.....	Error! Bookmark not defined.
Bảng 2. 27 Cấu trúc dữ liệu bảng advertises	Error! Bookmark not defined.

MỞ ĐẦU

Nội dung chính của đề án là xây dựng website thương mại điện tử có các chức năng cần thiết như khách hàng có thể tạo tài khoản và đăng nhập vào website, có thể tìm kiếm và xem tin tức – bài viết. Đối với khách hàng đã đăng nhập thì có thể quản lý tài khoản, mua hàng, bình luận và đánh giá. Người quản trị, thông qua website có thể quản lý tình hình của cửa hàng như: tình trạng kho hàng, doanh thu cửa hàng... qua đó có thể đưa ra những chiến lược kinh doanh trong tương lai.

Một yêu cầu quan trọng về website thương mại điện tử là không những hệ thống phải xử lý nhanh và chính xác mà còn phải có giao diện bắt mắt thu hút khách hàng. Do đó em đã quyết định sử dụng Laravel – một framework của PHP làm ngôn ngữ xử lý logic; HTML, CSS và JavaScript là những ngôn ngữ dùng để thiết kế giao diện. Thêm nữa em sử dụng tiện ích mạng xã hội Facebook messenger làm kênh hỗ trợ trực tuyến để đảm bảo hệ thống thân thiện nhất với người dùng.

Trên đây là các yêu cầu của hệ thống trong khuôn khổ của đề án này. Tuy hệ thống chỉ đáp ứng được các chức năng của một website thương mại điện tử cỡ nhỏ - thích hợp cho kinh doanh bán lẻ theo cá nhân hoặc hộ gia đình, nhưng trong tương lai em sẽ tiếp tục phát triển hệ thống thành một chuỗi các cửa hàng, xây dựng app mobile cho hệ thống và đặc biệt phát triển các dịch vụ logistics.