

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG



KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP ĐẠI HỌC

CHUYÊN NGÀNH: TIN HỌC KINH TẾ
SINH VIÊN: TRƯƠNG TRẦN TRUNG

ĐỀ TÀI:

**ỨNG DỤNG PHẦN MỀM POWER BI VÀO PHÂN TÍCH DOANH THU TẠI
CÔNG TY TNHH PHƯƠNG PHÁT, THÀNH PHỐ THÁI NGUYÊN**

THÁI NGUYÊN, NĂM 2023



ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG
THAI NGUYEN UNIVERSITY OF INFORMATION AND
COMMUNICATION TECHNOLOGY

KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP ĐẠI HỌC
CHUYÊN NGÀNH: TIN HỌC KINH TẾ

ĐỀ TÀI:
ỨNG DỤNG PHẦN MỀM POWER BI VÀO PHÂN TÍCH DOANH THU TẠI
CÔNG TY TNHH PHƯƠNG PHÁT, THÀNH PHỐ THÁI NGUYÊN

GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN: TS NGUYỄN THỊ HẰNG
SINH VIÊN THỰC HIỆN: TRƯƠNG TRẦN TRUNG
LỚP: TIN HỌC KINH TẾ - K18A

Thái Nguyên, tháng 7 năm 2023

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan, nội dung của khóa luận tốt nghiệp với đề tài “***Ứng dụng phần mềm Power BI vào phân tích doanh thu tại công ty TNHH Phương Phát***” là kết quả nghiên cứu do chính tôi thực hiện, thông qua sự hướng dẫn tận tình, khoa học của ***TS Nguyễn Thị Hằng***. Các thông tin và số liệu sử dụng trong đề tài đảm bảo tính trung thực và chính xác, cũng như tuân thủ các quy định về trích dẫn thông tin và tài liệu tham khảo. Tôi xin hoàn toàn chịu trách nhiệm về lời cam đoan này.

SINH VIÊN THỰC HIỆN

TRƯƠNG TRẦN TRUNG

LỜI CẢM ƠN

Lời đầu tiên, em xin chân thành gửi lời cảm ơn Ban lãnh đạo Trường Đại học Công Nghệ Thông Tin – Truyền Thông, toàn thể Quý thầy cô, đặc biệt là Quý thầy cô Khoa Hệ thống thông tin quản lý đã giảng dạy, truyền đạt cho em những kiến thức và kinh nghiệm quý báu trong suốt 4 năm Đại học để em có thể hoàn thiện và phát triển bản thân. Em cũng xin gửi lời tri ân sâu sắc đến cô Nguyễn Thị Hằng đã giúp em định hướng và tạo điều kiện để em vừa hoàn thành khóa luận tốt nghiệp. Em rất biết ơn sự tận tình giúp đỡ và quan tâm của cô trong suốt quá trình thực hiện khóa luận vừa qua.

Bài báo cáo được thực hiện trong khoảng thời gian 3 tháng. Do bản thân còn nhiều thiếu sót về kiến thức cũng như kinh nghiệm thực tế nên bài báo cáo của em vẫn chưa thật sự được như mong muốn nên em rất mong nhận được những ý kiến đóng góp quý báu của quý Thầy Cô để em có thể nâng cao, hoàn thiện kiến thức chuyên môn đồng thời có điều kiện bổ sung, nâng cao ý thức của mình.

Cuối cùng, em xin kính chúc quý Thầy Cô nhiều sức khỏe, luôn thành công, hạnh phúc trong cuộc sống và công việc.

Em xin chân thành cảm ơn!

SINH VIÊN THỰC HIỆN

TRƯỜNG TRẦN TRUNG

MỤC LỤC

LỜI cam đoan	i
LỜI CẢM ƠN.....	ii
Mục lục	iii
DANH MỤC HÌNH ẢNH.....	v
DANH MỤC BẢNG	vi
DANH MỤC VIẾT TẮT.....	vii
LỜI MỞ ĐẦU	1
Chương 1_TỔNG QUAN VỀ PHÂN TÍCH doanh thu TẠI CÔNG TY, DOANH NGHIỆP VÀ phần mềm POWER BI.....	4
1.1 Tổng quan về doanh thu và phân tích doanh thu	4
1.1.1 Khái niệm doanh thu.....	4
1.1.2. Công thức tính doanh thu:	6
1.1.3. Phân loại và ý nghĩa của các loại doanh thu:.....	7
1.1.4. Các khoản giảm trừ doanh thu:.....	7
1.1.5 Ý nghĩa của doanh thu là gì đối với doanh nghiệp?	10
1.1.6 Khái niệm phân tích doanh thu	11
1.1.7 Ý nghĩa của phân tích doanh thu	11
1.1.8 Những nhân tố ảnh hưởng đến doanh thu.....	12
1.2 Tổng quan về Power BI.....	13
1.2.1 Business Intelligence là gì	15
1.2.2 Lịch sử ra đời của Power BI	15
1.2.3 Power BI so với các ứng dụng khác	16
1.2.4 Ưu nhược điểm của Power BI	21
1.2.5 Ứng dụng của Power BI trong thực tiễn	24
1.2.6 Các nhu cầu sử dụng Power BI.....	25
1.2.7 Đánh giá chung	27
1.2.8 Doanh nghiệp có nên sử dụng phần mềm Power BI	28
Chương 2_KHẢO SÁT, PHÂN TÍCH DOANH THU VÀ THIẾT KẾ HỆ THỐNG TẠI CÔNG TY TNHH PHƯƠNG PHÁT, THÀNH PHỐ THÁI NGUYÊN.....	31

2.1 Giới thiệu chung về Công ty TNHH Phương Phát, Thành phố Thái Nguyên	31
2.1.1 Tổng quan về công ty	31
2.1.2 Lịch sử hình thành và phát triển	31
2.1.3 : Sơ đồ cơ cấu tổ chức của Công ty TNHH Phương Phát	32
2.1.4. Quy trình làm việc của công ty Công ty TNHH Phương Phát	33
2.2. Thực trạng hoạt động kinh doanh tại Công ty TNHH Phương Phát, Thành phố Thái Nguyên.....	33
2.2.1. Thực trạng về hoạt động phân tích doanh thu tại công ty	33
2.2.2 Một số giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả kinh doanh	36
2.2.3 Đề xuất ý tưởng và thiết kế bài toán.....	37
2.2.3 Sơ đồ phân cấp chức năng	39
2.2.4 Sơ đồ luồng dữ liệu DFD.....	39
Chương 3_ỨNG DỤNG PHẦN MỀM POWER BI VÀO PHÂN TÍCH doanh thu TẠI CÔNG TY TNHH PHƯƠNG PHÁT, THÀNH PHỐ THÁI NGUYÊN	40
3.1 Các thành phần của Power BI	40
3.2 Power BI Desktop	44
3.3 Tính năng của Power BI.....	46
3.4 Kết quả ứng dụng phần mềm vào quản lý doanh thu tại công ty TNHH Phương Phát, Thành phố Thái Nguyên	47
3.4.1 : Xử lý dữ liệu	48
3.4.2 : Xây dựng Data Model	53
3.5. Xây dựng dashboard	54
3.6. Thiết kế Dashboard.	54
3.7 Đánh giá hiệu quả của phần mềm Power BI.....	57
3.8. Mong muốn khi ứng dụng phần mềm Power BI.....	58
KẾT LUẬN	60
TÀI LIỆU THAM KHẢO	61
NHẬN XÉT CỦA GIÁO VIÊN HƯỚNG DẪN	62

DANH MỤC HÌNH ẢNH

Hình 1.1 : Sự trực quan hóa dữ liệu của Power BI.....	23
Hình 1.2 Số liệu từ năm 2000-2021	25
Hình 1.3: Số liệu năm 2015	25
Hình 1.4 : Power BI là cần thiết đối với doanh nghiệp	29
Hình 2.1. Sơ đồ cơ cấu tổ chức.....	32
Hình 2.3 : Danh mục hàng hóa.....	36
(Nguồn : Chương 3 khóa luận tốt nghiệp).....	36
Hình 2.4 Sơ đồ phân cấp chức năng.	39
Hình 2.5 : Sơ đồ luồng dữ liệu DFD mức khung cảnh.....	39
Hình 3.1: Chế độ hiển thị trong Power BI.....	44
Hình 3.2: Import dữ liệu trong Power BI	45
Hình 3.3: Transform data	46
Hình 3.4: Publish báo cáo lên server	46
Hình 3.5 : Dữ liệu thô.....	48
Hình 3.6 : Lấy nguồn dữ liệu.....	48
Hình 3.7: Chuyển tiếp dữ liệu để tiến hành xử lý	49
Hình 3.8: Transform dữ liệu	49
Hình 3.9 : Bảng dữ liệu Doanh thu bán hàng	50
Hình 3.10 Chức năng Refresh Preview	50
Hình 3.11 Bảng dữ liệu Chi phí.....	51
Hình 3.12 : Bảng dữ liệu Khách hàng	51
Hình 3.13 : Bảng dữ liệu Nhân viên.....	52
Hình 3.14: Chức năng Close & Apply	52
Hình 3.15: Data Model	53
Hình 3.16: Tổng quan bài báo cáo.....	54
Hình 3.17 : Báo cáo chi phí.....	55
Hình 3.18 : Báo cáo khách hàng.....	56
Hình 3.19 : Báo cáo nhân viên	56

DANH MỤC BẢNG

Bảng 1.1 : So sánh doanh thu, doanh thu ròng và doanh thu thuần	9
Bảng 1.2: So sánh Power BI với Google Data Studio.....	16
Bảng 1.3: So sánh Power BI với Tableau.....	17
Bảng 1.4: So sánh Power BI với Excel	18

DANH MỤC VIẾT TẮT

Power BI	Power Business Intelligence
TP	Thành phố
TNHH	Trách nhiệm hữu hạn
HĐKD	Hoạt động kinh doanh

LỜI MỞ ĐẦU

1. Lí do chọn đề tài

Cùng với sự phát triển của thế giới và xu hướng hội nhập kinh tế quốc tế, đất nước ta dần đổi mới và bước vào thời kì công nghiệp hoá, hiện đại hoá. Ngành công nghệ thông tin không thể thiếu và có vai trò rất quan trọng trong quá trình xây dựng và phát triển đất nước. Với sự phát triển mạnh mẽ và thay đổi không ngừng về mặt công nghệ, tin học ngày càng đi sâu vào đời sống xã hội, thâm nhập vào mọi lĩnh vực của đời sống xã hội và được phát huy hiệu quả trong các lĩnh vực đó. Để thuận tiện cho việc quản lý hoạt động kinh doanh của công ty thì khâu xây dựng, phân tích dữ liệu cũng rất quan trọng. Bởi việc phân tích và thấu hiểu những dữ liệu sẵn có sẽ giúp doanh nghiệp hiểu được các sai lầm trong quá khứ và tìm ra phương hướng giải quyết, đồng thời khám phá ra những cơ hội mới để phát triển công ty.

Phân tích doanh thu có vai trò rất lớn với mọi doanh nghiệp, nó xác định hướng đi, kế hoạch và kết quả hoàn thành của doanh nghiệp trong cả năm. Vì vậy, việc công ty, doanh nghiệp có hoàn thành kế hoạch kinh doanh đã đề ra hay không sẽ phản ánh những tiềm năng phát triển nên phát huy hoặc những mặt thiếu sót của doanh nghiệp cần khắc phục. Tiếp đó, qua kết quả phân tích giúp công ty, doanh nghiệp có khả năng tìm ra các biện pháp trong quản lý, huy động các khả năng về vốn, lao động,... vào quá trình sản xuất kinh doanh, đề ra mục tiêu mới nâng cao kết quả kinh doanh của mình. Mặt khác, công việc này còn là những căn cứ quan trọng phục vụ cho công tác dự đoán, dự báo, đề phòng và hạn chế rủi ro trong kinh doanh. Dựa vào những yếu tố trên, nhà quản trị sẽ đưa ra các quyết định và chiến lược có hiệu quả hơn, tăng khả năng cạnh tranh cho doanh nghiệp, giúp doanh nghiệp phát triển bền vững. Và thay vì chỉ đưa ra quyết định dựa trên cảm tính hay kinh nghiệm phán đoán, người quản lý sẽ có thêm cơ sở rất trực quan, khoa học và thực tế để đưa ra các quyết định đúng đắn hơn.

Từ những lý do trên mà em chọn đề tài **“Ứng dụng phần mềm POWER BI vào phân tích doanh thu tại Công ty TNHH Phương Phát, TP Thái Nguyên”** để làm đề nghiên cứu thực tập nghề nghiệp của mình.