

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG



## **KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP ĐẠI HỌC**

CHUYÊN NGÀNH: THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ

SINH VIÊN: LA QUANG SÂM

**ĐỀ TÀI:**

NGHIÊN CỨU THANH TOÁN ĐIỆN TỬ VÀ TÍCH HỢP VÍ MOMO NHẪM  
NÂNG CAO HIỆU QUẢ KINH DOANH TẠI CỬA HÀNG T2 MOBILE – BẮC  
GIANG

**THÁI NGUYÊN 2023**



ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG  
THAI NGUYEN UNIVERSITY OF INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY

# **KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP ĐẠI HỌC**

CHUYÊN NGÀNH: THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ

ĐỀ TÀI:

NGHIÊN CỨU THANH TOÁN ĐIỆN TỬ VÀ TÍCH HỢP VÍ MOMO NHẪM  
NÂNG CAO HIỆU QUẢ KINH DOANH TẠI CỬA HÀNG T2 MOBILE – BẮC  
GIANG

GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN: ThS. ĐÀM THỊ PHƯƠNG THẢO

SINH VIÊN THỰC HIỆN: LA QUANG SÂM

LỚP: TMĐT K18A

MÃ SV: DTC19H3401220013

Thái Nguyên, tháng 7 năm 2023

## LỜI CẢM ƠN

Em xin chân thành cảm ơn thầy cô trong trường Đại Học Công Nghệ Thông Tin & Truyền Thông Thái Nguyên, Khoa Hệ Thống Thông Tin Kinh Tế Trường Đại Học Công Nghệ Thông Tin & Truyền Thông Thái Nguyên đã tận tình giảng dạy, trang bị cho em những kiến thức quý báu đồng thời tạo điều kiện cho em được hoàn thành đề tài tốt nghiệp của mình.

Em xin chân thành cảm ơn cô Đàm Thị Phương Thảo – Giảng viên khoa Hệ Thống Thông Tin Kinh Tế Trường Đại Học Công Nghệ Thông Tin & Truyền Thông Thái Nguyên đã tận tình hướng dẫn, chỉ bảo em trong suốt quá trình thực tập và thực hiện đề tài.

Em xin chân thành cảm ơn!

*Thái Nguyên, tháng năm 2023*

**Sinh viên thực hiện**

**La Quang Sâm**

## LỜI CAM ĐOAN

Em xin cam đoan về nội dung khóa luận là do em thực hiện dưới sự hướng dẫn của cô ĐÀM THỊ PHƯƠNG THẢO - Khoa Hệ thống thông tin kinh tế - Trường Đại học Công nghệ thông tin và Truyền thông Thái Nguyên. Mọi trích dẫn và tài liệu tham khảo mà em sử dụng đều có ghi nguồn gốc.

Em xin cam đoan toàn bộ nội dung báo cáo khóa luận này là do em tự tìm hiểu, nghiên cứu dưới sự hướng dẫn của cô ĐÀM THỊ PHƯƠNG THẢO. Nội dung báo cáo không sao chép và vi phạm bản quyền từ bất kỳ công trình nghiên cứu nào.

Nếu những lời cam đoan trên không đúng em xin em xin chịu trách nhiệm hoàn toàn trước hội đồng.

Em xin chân thành cảm ơn!

*Thái Nguyên, ngày.....tháng..... năm 2023*

**SINH VIÊN**

*(Ký và ghi rõ họ tên)*

## MỤC LỤC

LỜI CẢM ƠN.....	iii
LỜI CAM ĐOAN.....	iv
MỤC LỤC.....	v
DANH MỤC HÌNH ẢNH.....	viii
DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT.....	x
DANH MỤC BẢNG.....	xi
LỜI MỞ ĐẦU.....	1
CHƯƠNG 1.....	3
TỔNG QUAN VỀ THANH TOÁN VÀ THANH TOÁN ĐIỆN TỬ.....	3
1.1. Khái quát về thanh toán.....	3
1.2. Thanh toán điện tử.....	3
1.2.1. Khái niệm thanh toán điện tử.....	3
1.2.2. Đặc điểm của thanh toán điện tử.....	4
1.2.4. Các yêu cầu đối với hệ thống thanh toán điện tử.....	7
1.2.5. Phân loại các hệ thống thanh toán điện tử cơ bản.....	7
1.3. Lợi ích của thanh toán điện tử.....	8
1.3.1. Lợi ích chung của thanh toán điện tử.....	8
1.3.2. Các hệ thống thanh toán điện tử.....	9
1.4. Phân biệt thanh toán điện tử và thanh toán trực tuyến.....	19
1.5. Lợi ích của thương mại điện tử.....	20
1.5.1. Lợi ích đối với doanh nghiệp.....	20
1.5.2. Lợi ích đối với người tiêu dùng.....	21
1.5.3. Lợi ích đối với xã hội.....	22
1.6. Hạn chế của thương mại điện tử.....	22
1.6.1. Nhóm hạn chế mang tính kỹ thuật.....	22
1.6.2. Nhóm hạn chế mang tính thương mại.....	22
CHƯƠNG 2.....	24
THỰC TRẠNG THANH TOÁN ĐIỆN TỬ TẠI CỬA HÀNG T2 MOBILE – BẮC GIANG.....	24
2.1. Thực trạng vấn đề thanh toán điện tử tại Việt Nam hiện nay.....	24
2.2. Khảo sát hiện trạng cửa hàng.....	27

2.2.1. Đặt vấn đề .....	28
2.2.2. Giải quyết vấn đề .....	28
2.3. Ảnh hưởng của các yếu tố môi trường bên ngoài đến việc phát triển thanh toán điện tử.....	29
2.4. Ảnh hưởng của các yếu tố môi trường bên trong đến việc phát triển hệ thống thanh toán điện tử tại T2 Mobile – Bắc Giang.....	31
2.4.1. Nhân Sự.....	31
2.4.2. Hạ tầng công nghệ.....	31
2.5. Thực trạng thanh toán điện tử tại cửa hàng T2 MOBILE - Bắc Giang.....	31
2.5.1. Những hạn chế và khó khăn của hệ thống thanh toán điện tử tại cửa hàng.....	33
2.5.2. Những giải pháp được đề xuất để phát triển hệ thống thanh toán điện tử tại T2 Mobile – Bắc Giang .....	34
2.6. Xây dựng website bán hàng và tích hợp ví điện tử Momo cho cửa hàng T2 Mobile – Bắc Giang .....	36
2.6.1. Xây dựng website bán hàng thông qua mã nguồn mở wordpress cho cửa hàng T2 Mobile – Bắc Giang.....	36
2.7. Tổng quan về ví điện tử MoMo.....	41
2.7.1. Giới thiệu về ví điện tử MoMo .....	41
2.7.2. Yêu cầu cần có khi tham gia thanh toán qua ví điện tử MoMo .....	42
2.7.3. Lợi ích khi thanh toán bằng ví điện tử MoMo .....	43
2.8. Phân tích thiết kế hệ thống .....	44
2.8.1. Sơ đồ Use Case mức tổng thể .....	45
2.8.2. Use Case đăng ký thành viên .....	45
2.8.3. Use case đăng nhập, đăng ký .....	46
2.8.4. Use Case mua hàng.....	47
2.8.5. Use case xử lý thanh toán.....	48
2.8.6. Use case quản lý sản phẩm .....	49
2.8.7. Use case quản lý thành viên.....	50
CHƯƠNG 3.....	51
ỨNG DỤNG VÍ ĐIỆN TỬ MOMO TRONG THANH TOÁN TẠI T2 MOBILE – BẮC GIANG .....	51
3.1. Mục tiêu và yêu cầu xây dựng hệ thống.....	51

3.1.1. Mục tiêu .....	51
3.1.2. Yêu cầu hệ thống.....	51
3.2. Khảo sát hiện trạng của website bán hàng .....	52
3.2.1. Hiện trạng của website bán hàng .....	52
3.2.2. Yêu cầu đặt ra phát triển website .....	53
3.2.3. Phân tích hệ thống.....	53
3.3. Thiết kế website bán hàng .....	54
3.3.1. Giao diện trang chủ .....	54
3.3.2. Danh mục điện thoại Samsung.....	58
3.3.3. Danh mục điện thoại Xiaomi .....	58
3.3.4. Danh mục điện thoại Oppo .....	59
3.3.5. Danh mục phụ kiện điện thoại .....	59
3.3.6. Danh mục Apple Watch.....	60
3.3.7. Giao diện giỏ hàng .....	60
3.3.8. Form thanh toán hóa đơn điện tử .....	61
3.4. Kết quả đạt được.....	64
3.4.1. Những tồn tại chưa giải quyết.....	64
3.4.2. Nguyên nhân của những tồn tại .....	64
3.4.3. Dự báo xu hướng phát triển trong thời gian tới .....	65
KẾT LUẬN .....	67
TÀI LIỆU THAM KHẢO .....	69

## DANH MỤC HÌNH ẢNH

Hình 1.1: Quy trình thanh toán thẻ trực tuyến.....	12
Hình 1.2: Quy trình thanh toán hóa đơn điện tử đơn lẻ.....	17
Hình 2.1: Phương thức thanh toán được khách hàng sử dụng tại T2 Mobile .....	31
Hình 2.2: Mức độ hài lòng của khách hàng đối với hệ thống thanh toán điện tử .....	32
Hình 2.3: Lý do khách hàng không sử dụng phương thức thanh toán điện tử .....	33
Hình 2.4: Khó khăn khách hàng gặp phải khi sử dụng các phương thức thanh toán....	34
Hình 2.5: Giải pháp được đề xuất để phát triển hệ thống thanh toán điện tử.....	34
Hình 2.6: Hình thức thanh toán điện tử được đề xuất tích hợp tại T2 Mobile .....	35
Hình 2.7: Minh họa phần mềm Xampp .....	36
Hình 2.8: Khởi động và bật chế độ Apache, MySQL trên Xampp .....	36
Hình 2.9: Truy cập vào địa chỉ localhost/phpmyadmin/ .....	37
Hình 2.11: Nhập các thông tin cần thiết cho cơ sở dữ liệu của website.....	38
Hình 2.12: Minh họa mã nguồn mở Wordpress .....	38
Hình 2.13: Tiến hành đăng nhập vào website .....	39
Hình 2.14: Dowload plugin Woocommerce.....	39
Hình 2.15: Dowload plugin thanh toán bằng QR code của ví Momo .....	40
Hình 2.16: Bật tính năng thanh toán bằng QR code qua ví Momo .....	40
Hình 2.17: Điền thông tin mã QR code của chủ sở hữu.....	41
Hình 2.18: Các dịch vụ của Momo.....	42
Hình 2.19: Sơ đồ Use Case tổng thể.....	45
Hình 2.20: Biểu đồ Use Case đăng ký thành viên.....	46
Hình 2.21: Người dùng đăng ký, đăng nhập .....	47
Hình 2.22: Biểu đồ trình tự mua hàng .....	48
Hình 2.23: Trình tự Use Case thanh toán.....	49
Hình 2.24: Biểu đồ trình tự quản lý sản phẩm.....	50
Hình 2.25: Biểu đồ trình tự quản lý thành viên.....	50
Hình 3.1: Giao diện trang chủ .....	55
Hình 3.2: Plugin Woocommerce .....	56
Hình 3.3: Chọn đơn vị tiền tệ trong plugin Woocommerce .....	56
Hình 3.4: Thêm sản phẩm lên website .....	57
Hình 3.5: Tạo thuộc tính cho sản phẩm.....	57



Hình 3.6: Danh mục điện thoại Samsung.....	58
Hình 3.7: Danh mục điện thoại Xiaomi.....	58
Hình 3.8: Danh mục điện thoại Oppo.....	59
Hình 3.9: Danh mục phụ kiện điện thoại.....	59
Hình 3.10: Danh mục đồng hồ thông minh Apple Watch.....	60
Hình 3.11: Giao diện trang giỏ hàng .....	60
Hình 3.12: Form thanh toán hóa đơn điện tử .....	61
Hình 3.13: Quét mã QR code của ví Momo để thanh toán .....	62
Hình 3.14: Tiến hành thanh toán .....	62
Hình 3.15: Thanh toán thành công .....	63
Hình 3.16: Đơn hàng đã được lên danh sách.....	63
Hình 3.17: Chi tiết đơn hàng đã thanh toán trên hệ thống .....	63

## DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT

STT	Từ viết tắt	Tên gọi	Giải thích
1	ATM	Automated Teller Machine	Máy rút tiền tự động
2	COD	Cash On Delivery	(Thanh toán) Tiền mặt khi giao hàng
3	CNTT	Information technology	Công nghệ thông tin
4	POS	Point of Sale	Máy chấp nhận thanh toán thẻ
5	TTĐT		Thanh toán điện tử
6	TTTT	Online payment	Thanh toán trực tuyến
7	EFT	Electronic Funds Transfer	Chuyển tiền điện tử