

TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHỆ THÔNG TIN & TRUYỀN THÔNG
KHOA HỆ THỐNG THÔNG TIN KINH TẾ



BÁO CÁO

KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP

Đề tài:

**NGHIÊN CỨU CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH ĐĂNG KÝ KẾT
HÔN TẠI UBND XÃ BÌNH THÀNH, HUYỆN ĐỊNH HÓA, TỈNH THÁI
NGUYÊN.**

Sinh viên thực hiện: Nguyễn Thị Diệu Ánh

Lớp : QTVP-K15B

Giáo viên hướng dẫn: ThS.Phan Thị Thanh Huyền

Thái Nguyên, tháng năm 2020

LỜI CẢM ƠN

Để hoàn thành bài khóa luận tốt nghiệp em xin gửi lời cảm ơn sâu sắc đến Khoa Hệ thống thông tin kinh tế - Trường Đại học Công nghệ Thông tin và Truyền thông Thái Nguyên đã tạo điều kiện để em có thể thực hiện khóa luận tốt nghiệp này.

Em xin chân thành cảm ơn các thầy cô giáo trong Khoa Hệ thống thông tin kinh tế đã tận tình chỉ bảo, giúp đỡ, giảng dạy và truyền đạt những kiến thức bổ ích, những kinh nghiệm quý báu cho sinh viên trong suốt thời gian học tập tại trường.

Đặc biệt em xin gửi lời cảm ơn chân thành tới cô ThS.Phan Thị Thanh Huyền, đã tận tình giúp đỡ, trực tiếp chỉ bảo, hướng dẫn em trong suốt thời gian thực hiện bài khóa luận tốt nghiệp.

Cuối cùng em xin gửi lời cảm ơn đến các cô, chú, anh, chị tại UBND xã Bình Thành đã tạo điều kiện để em đến thực tập và nhận được sự chỉ bảo, hướng dẫn tận tình, giúp em có cơ hội được tiếp xúc với môi trường làm việc, hỏi được nhiều kinh nghiệm quý báu.

Vì kiến thức bản thân còn hạn chế, trong quá trình thực tập, hoàn thiện khóa luận tốt nghiệp này em không tránh khỏi những sai sót, kính mong nhận được những ý kiến đóng góp từ các thầy cô để bài báo cáo của em được hoàn thiện hơn.

Em xin chân thành cảm ơn!

Thái Nguyên, ngày tháng năm 2020

SINH VIÊN THỰC HIỆN

Nguyễn Thị Diệu Ánh

LỜI CAM ĐOAN

Với đề tài “Nghiên cứu cải cách thủ tục hành chính đăng ký kết hôn tại UBND xã Bình Thành, huyện Định Hóa, tỉnh Thái Nguyên”. Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi và được sự hướng dẫn của ThS. Phan Thị Thanh Huyền. Không sao chép từ bất cứ bài khóa luận nào trước đó. Các nội dung nghiên cứu, kết quả trong đề tài này là trung thực và chưa từng được công bố dưới bất kỳ hình thức nào trước đây. Những số liệu, tài liệu phục vụ cho việc phân tích, đánh giá được thu thập từ các nguồn khác nhau có ghi rõ trong tài liệu tham khảo.

Tôi xin hoàn toàn chịu trách nhiệm về lời cam đoan danh dự của tôi.

Thái Nguyên, ngày tháng năm 2020

NGƯỜI CAM ĐOAN

Nguyễn Thị Diệu Ánh

MỤC LỤC

LỜI CẢM ƠN.....	i
LỜI CAM ĐOAN	ii
DANH MỤC CHỮ CÁI VIẾT TẮT	vii
DANH MỤC SƠ ĐỒ BẢNG BIỂU	vi
DANH MỤC HÌNH ẢNH.....	vii
CHƯƠNG 1. TỔNG QUAN CƠ SỞ LÝ THUYẾT VỀ CÔNG TÁC QUẢN LÝ THỦ TỤC ĐĂNG KÍ KẾT HÔN	
1.1. Khát quát chung về thủ tục hành chính	3
1.1.1. Khái niệm về thủ tục hành chính.....	3
1.1.2. Tám nội dung bắt buộc của thủ tục hành chính.....	4
1.2. Quản lý hộ tịch	5
1.2.1. Một số khái niệm cơ bản	5
1.2.2. Nội dung đăng ký hộ tịch	7
1.2.3. Nguyên tắc đăng ký hộ tịch.....	8
1.2.4. Quyền, nghĩa vụ đăng ký hộ tịch của cá nhân.....	9
1.2.5. Thẩm quyền đăng ký hộ tịch	9
1.3. Vị trí, vai trò của công tác quản lý hộ tịch trong hoạt động quản lý nhà nước ..	10
1.4. Quản lý thủ tục đăng ký kết hôn.....	11
1.4.1. Khái niệm kết hôn	11
1.4.2. Khái niệm giấy đăng kí kết hôn.....	11
1.4.3. Điều kiện đăng ký kết hôn.....	13
1.4.4. Thẩm quyền đăng ký kết hôn và nội dung Giấy chứng nhận kết hôn.....	15
1.4.5. Thủ tục đăng ký kết hôn	18

CHƯƠNG 2. THỰC TRẠNG CÔNG TÁC QUẢN LÝ THỦ TỤC ĐĂNG KÝ KẾT HÔN TẠI UBND XÃ BÌNH THÀNH, HUYỆN ĐỊNH HÓA, TỈNH THÁI NGUYÊN²⁶

2.1. Tổng quan về UBND xã Bình Thành, huyện Định Hóa, tỉnh Thái Nguyên	26
2.1.1. Giới thiệu chung về xã xã Bình Thành, huyện Định Hóa, tỉnh Thái Nguyên	26
2.1.2. Cơ cấu tổ chức của UBND xã Bình Thành, Chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn của bộ phận Tư pháp – Hộ tịch UBND xã Bình Thành	27
2.2. Thực trạng chung trong công tác quản lý thủ tục đăng ký kết hôn tại UBND xã Bình Thành, huyện Định Hóa, tỉnh Thái Nguyên	31
2.3. Quy trình quản lý thủ tục đăng ký kết hôn tại UBND xã Bình Thành, huyện Định Hóa, tỉnh Thái Nguyên	32
2.3.1. Sơ đồ quy trình và mô tả quy trình quản lý thủ tục đăng ký kết hôn lần đầu	32
2.3.2. Sơ đồ quy trình quản lý thủ tục đăng ký lại kết hôn và mô tả quy trình quản lý thủ tục đăng ký lại kết hôn	40
2.4. Đánh giá công tác quản lý thủ tục đăng ký kết hôn tại UBND xã Bình Thành, huyện Định Hóa, tỉnh Thái Nguyên	43
2.4.1. Ưu điểm	43
2.4.2. Nhược điểm	44
2.4.3. Một số giải pháp nâng cao hiệu quả trong việc quản lý thủ tục đăng kí kết hôn tại UBND xã Bình Thành	44

CHƯƠNG 3. ỨNG DỤNG PHẦN MỀM MICROSOFT EXCEL 2010 TRONG CÔNG TÁC QUẢN LÝ THỦ TỤC ĐĂNG KÝ KẾT HÔN TẠI UBND XÃ BÌNH THÀNH, HUYỆN ĐỊNH HÓA, TỈNH THÁI NGUYÊN

3.1. Giới thiệu về Microsoft Excel 2010	47
3.1.1. Khái quát về Microsoft Excel	47
3.1.2. Giao diện Excel	47
3.1.3. Tìm hiểu thanh công cụ Ribbon	49

3.1.4. Ưu điểm, nhược điểm của phần mềm Microsoft Excel 2010.....	51
3.2. Chương trình quản lý thủ tục đăng ký kết hôn.....	51
3.2.1. Các hàm được sử dụng trong chương trình.....	51
3.2.2. Giao diện trang chủ của chương trình.....	52
3.3.3. Chức năng Cập nhật thông tin của chương trình.....	53
3.3.4. Chức năng tìm kiếm thông tin.....	55
3.3.5. Chức năng thống kê của chương trình.....	57
KẾT LUẬN	62
TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	64

DANH MỤC CHỮ CÁI VIẾT TẮT

STT	Ký hiệu viết tắt	Nội dung viết tắt
1	UBND	Ủy ban Nhân dân
2	HĐND	Hội đồng nhân dân
3	HKHT	Hộ khẩu, hộ tịch
4	SHK	Sở hộ khẩu
5	CNTT	Công nghệ thông tin
6	VHXH	Văn hóa xã hội

DANH MỤC SƠ ĐỒ, BẢNG BIỂU

Sơ đồ 2.1. Cơ cấu tổ chức của UBND xã Bình Thành.....	27
Sơ đồ 2.2. Quy trình quản lý thủ tục đăng ký kết hôn lần đầu tại UBND xã Bình Thành...	34
Sơ đồ 2.3. Quy trình quản lý thủ tục đăng ký lại kết hôn tại UBND xã Bình Thành ...	41
Bảng 1.1. Thủ tục đăng ký kết hôn lần đầu	18
Bảng 2.1. Bảng dữ liệu quản lý thủ tục đăng ký kết hôn	32

DANH MỤC HÌNH ẢNH

Hình 1.1. Giấy chứng nhận đăng ký kết hôn	12
Hình 1.2. Giấy chứng nhận đăng ký lại kết hôn	13
Hình 2.1: Hình ảnh UBND xã Bình Thành	27
Hình 2.2. Sổ đăng ký kết hôn tại UBND xã Bình Thành(Trích nguồn UBND xã Bình Thành).....	37
Hình 2.3 Mẫu tờ khai đăng ký kết hôn	37
Hình 2.4.Tờ khai đăng ký kết hôn tại UBND xã Bình Thành(Trích nguồn UBND xã Bình Thành).....	38
Hình 2.5.Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân tại UBND xã Bình Thành(Trích nguồn UBND xã Bình Thành).....	39
Hình 3.1.Giao diện Excel	47
Hình 3.2. Các lệnh trong thực đơn Office	48
Hình 3.3. Bảng lựa chọn truy cập nhanh	48
Hình 3.4. Hộp thoại để chế biến thành các lệnh truy cập nhanh	49
Hình 3.5. Thanh công cụ Ribbon.....	49
Hình 3.6. Sử dụng thực đơn ngữ cảnh (shortcut menu)	50
Hình 3.7. Giao diện trang chủ của chương trình	52
Hình 3.8. Giao diện chức năng cập nhật thông tin của chương trình.....	53
Hình 3.9. Giao diện tìm kiếm thông tin của chương trình	55
Hình 3.10. Giao diện thông tin tờ khai đăng ký kết hôn	56
Hình 3.11. Giao diện danh sách đăng ký kết hôn.....	57
Hình 3.12. Chức năng thống kê.....	57
Hình 3.13. Chức năng thống kê.....	58
Hình 3.14. Chức năng hiển thị chi tiết đăng ký lần đầu	59
Hình 3.15. Chức năng hiển thị chi tiết đăng ký lại kết hôn.....	59
Hình 3.16. Chức năng hiển thị chi tiết đăng ký kết hôn 2019.....	60

Hình 3.17. Chức năng hiển thị chi tiết đăng ký kết hôn 2020.....	60
Hình 3.18.Chức năng hiển thị chi tiết dân tộc kinh.....	61
Hình 3.19.Chức năng hiển thị chi tiết dân tộc tày.....	61