

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG**



## **KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP ĐẠI HỌC**

**CHUYÊN NGÀNH: HÀNH CHÍNH VĂN PHÒNG**

**SINH VIÊN: DƯƠNG THỊ THỦY**

**ĐỀ TÀI:**

**XÂY DỰNG CHƯƠNG TRÌNH QUẢN LÝ HỘ NGHÈO, HỘ CẬN  
NGHÈO DỰA TRÊN PHẦN MỀM MICROSOFT EXCEL TẠI UBND  
XÃ CẦN YÊN, HUYỆN HÀ QUẢNG, TỈNH CAO BẰNG.**

**THÁI NGUYÊN 20.....**



ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG**  
THAI NGUYEN UNIVERSITY OF INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY

# **KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP ĐẠI HỌC**

CHUYÊN NGÀNH: HÀNH CHÍNH VĂN PHÒNG

ĐỀ TÀI:

XÂY DỰNG CHƯƠNG TRÌNH QUẢN LÝ HỘ NGHÈO, HỘ CẬN  
NGHÈO DỰA TRÊN PHẦN MỀM MICROSOFT EXCEL TẠI UBND XÃ  
CẦN YÊN, HUYỆN HÀ QUẢNG, TỈNH CAO BẰNG.

GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN: THS. LÝ THU TRANG

THS. BÙI QUỲNH TRANG

SINH VIÊN THỰC HIỆN: DƯƠNG THỊ THỦY

LỚP: HCVP K16B

MÃ SINH VIÊN: DTC175523404060122

Thái Nguyên, tháng năm 2021

## LỜI CẢM ƠN

Trước tiên, em xin bày tỏ lòng cảm ơn tới cô ThS. Lý Thu Trang và cô ThS. Bùi Quỳnh Trang đã định hướng và giúp đỡ em trong quá trình thực tập và hoàn thiện bài báo cáo khóa luận tốt nghiệp.

Em xin chân thành cảm ơn các thầy cô giáo Khoa hệ thống thông tin kinh tế - trường Đại học Công nghệ Thông tin và Truyền thông – Đại học Thái Nguyên, đã chỉ bảo về kiến thức chuyên môn và tinh thần học tập độc lập, sáng tạo để em có được những kiến thức thực hiện bài báo cáo của mình.

Em cũng xin cảm ơn ban lãnh đạo, cán bộ bộ phận một cửa UBND xã Càn Yên đã tạo điều kiện và cung cấp số liệu cho em.

Trong quá trình thực hiện báo cáo khóa luận tốt nghiệp, mặc dù đã cố gắng hết sức, nhưng do thời gian và khả năng có hạn nên không thể tránh khỏi những thiếu sót. Vì vậy, rất mong các thầy cô giáo góp ý và giúp đỡ để bài báo cáo được hoàn thiện hơn.

Xin chân thành cảm ơn !

*Thái Nguyên, ngày tháng năm 2021*

SINH VIÊN THỰC HIỆN

DƯƠNG THỊ THỦY

## LỜI CAM ĐOAN

Em xin cam đoan toàn bộ bài khóa luận: “Xây dựng chương trình quản lý hộ nghèo, hộ cận nghèo dựa trên phần mềm Microsoft Excel tại UBND xã Cần Yên, huyện Hà Quảng, tỉnh Cao Bằng.” đề tài này là do bản thân em tìm hiểu, khảo sát, nghiên cứu và thu thập thông tin thực tế. Trong quá trình làm bài có sự tham khảo có nguồn gốc rõ ràng. Bài báo cáo này có kế thừa, phát triển từ các tài liệu, tạp chí, các công trình nghiên cứu đã được công bố trên các website.

Em xin hoàn toàn chịu trách nhiệm với lời cam đoan của mình.

*Thái Nguyên, ngày tháng năm 2021*

SINH VIÊN THỰC HIỆN

DƯƠNG THỊ THỦY

## MỤC LỤC

|  |    |
|--|----|
| LỜI CẢM ƠN .....   | 2  |
| LỜI CAM ĐOAN .....   | 4  |
| MỤC LỤC.....   | 5  |
| DANH MỤC HÌNH ẢNH .....  | 7  |
| LỜI MỞ ĐẦU .....   | 1  |
| Chương 1. TỔNG QUAN VỀ HỘ NGHÈO, HỘ CẬN NGHÈO.....   | 3  |
| 1.1. Khái quát chung hộ nghèo, hộ cận nghèo.....   | 3  |
| 1.1.1. Một số khái niệm về hộ nghèo, cận nghèo .....   | 3  |
| 1.1.2. Trách nhiệm của Ủy ban nhân dân cấp xã về rà soát hộ nghèo, cận nghèo.....  | 4  |
| 1.1.3. Việc xác định chuẩn nghèo .....   | 5  |
| 1.2. Các tiêu chí đánh giá mức chuẩn nghèo .....   | 8  |
| 1.2.1. Chuẩn nghèo tiếp cận đa chiều năm 2021 (Nghị định 07/2021/NĐ-CP quy định chuẩn nghèo đa chiều giai đoạn 2021-2025)..... | 8  |
| 1.2.2. Chuẩn hộ nghèo, hộ cận nghèo, hộ có mức sống trung bình áp dụng cho giai đoạn 2016-2020.....                            | 9  |
| 1.3. Các chính sách ưu đãi đối với hộ nghèo, hộ cận nghèo.....   | 13 |
| 1.3.1. Cơ sở pháp lý.....  | 13 |
| 1.3.2. Chính sách ưu đãi đối với hộ nghèo.....   | 13 |
| Chương 2. THỰC TRẠNG QUẢN LÝ HỘ NGHÈO, HỘ CẬN NGHÈO TẠI UBND XÃ CẦN YÊN, HUYỆN HÀ QUẢNG, TỈNH CAO BẰNG. ....                   | 16 |
| 2.1. Giới thiệu tổng quát UBND xã Cần Yên.....   | 16 |
| 2.1.1. Khái quát chung về UBND xã Cần Yên .....  | 16 |
| 2.1.2. Cơ cấu tổ chức của UBND xã Cần Yên.....   | 18 |
| 2.1.3. Chức năng, nhiệm vụ của UBND và bộ phận một cửa của xã Cần Yên...   | 19 |
| 2.2. Thực trạng về quản lý hộ nghèo, cận nghèo tại xã .....  | 27 |
| 2.2.1. Thực trạng chung.....   | 27 |
| 2.2.2. Quy trình điều tra hộ nghèo, cận nghèo. ....  | 28 |
| 2.2.3. Quy trình quản lý hộ nghèo, cận nghèo .....   | 38 |
| 2.2.4. Quy trình cấp giấy chứng nhận hộ nghèo, cận nghèo .....   | 41 |

|   |    |
|---|----|
| 2.3. Giải pháp đưa ra quản lý hộ nghèo, cận nghèo.....  | 45 |
| Chương 3. ỨNG DỤNG PHẦN MỀM MICROSOFT EXCEL VÀO QUẢN LÝ HỘ NGHÈO, HỘ CẬN NGHÈO TẠI UBND XÃ CÀN YÊN, HUYỆN HÀ QUẢNG, TỈNH CAO BẰNG. .... | 47 |
| 3.1. Đặt vấn đề .....   | 47 |
| 3.2. Giới thiệu về Microsoft Excel .....  | 47 |
| 3.2.1 Khái niệm .....   | 47 |
| 3.2.2. Các tính năng Microsoft Excel 2010.....  | 48 |
| 3.3. Kết quả ứng dụng phần mềm Microsoft Excel.....   | 51 |
| 3.4 Đánh giá kết quả ứng dụng phần mềm Micosof Excel vào quản lý hộ ngheog, hộ cận nghèo. ....  | 63 |
| KẾT LUẬN .....  | 64 |
| TÀI LIỆU THAM KHẢO.....   | 65 |

## DANH MỤC HÌNH ẢNH

|   |    |
|---|----|
| Hình 2. 1 Công vào UBND xã Cần Yên .....  | 16 |
| Hình 2. 2 Sơ đồ cơ cấu tổ chức UBND xã Cần Yên.....   | 18 |
| Hình 2. 3 Bộ phận một cửa .....   | 24 |
| Hình 2. 4 Sơ đồ quy trình chung tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính áp dụng tại UBND xã..... | 27 |
| Hình 2. 5 Sơ đồ quy trình điều tra hộ nghèo, cận nghèo.....   | 29 |
| Hình 2. 6 sơ đồ quy trình quản lý hộ nghèo, cận nghèo .....   | 40 |
| Hình 2. 7 Sơ đồ quy trình cấp giấy chứng nhận hộ nghèo.....   | 41 |
| Hình 3. 1 Giao diện phần mềm Microsoft Excel .....  | 48 |
| Hình 3. 2 Các lệnh trong thực đơn Office.....   | 49 |
| Hình 3. 3 Cơ chế hoạt động của hệ thống chương trình .....  | 50 |
| Hình 3. 4 Màn hình trang chủ chương trình quản lý.....  | 51 |
| Hình 3. 5 Màn hình quản lý hộ nghèo và hộ cận nghèo .....   | 52 |
| Hình 3. 6 Màn hình thực hiện chức năng tìm kiếm .....   | 53 |
| Hình 3. 7 Màn hình nhập liệu.....   | 55 |
| Hình 3. 8 Hình gán thông tin khi nhập xong code .....   | 56 |
| Hình 3. 9 Màn hình thông báo khi thực hiện xóa hồ sơ.....   | 58 |
| Hình 3. 10 Danh sách hộ nghèo và hộ cận nghèo .....   | 59 |
| Hình 3. 11 Danh sách hộ thoát nghèo, thoát cận nghèo.....   | 59 |
| Hình 3. 12 Danh sách hộ tái nghèo .....   | 60 |
| Hình 3. 13 Biểu đồ thể hiện số hộ nghèo và cận nghèo.....   | 60 |
| Hình 3. 14 Tổng số hộ nghèo và hộ cận nghèo các xóm năm 2021 .....                                  | 61 |
| Hình 3. 15 số hộ nghèo và cận nghèo các xóm năm 2021 .....  | 61 |
| Hình 3. 16 Biểu đồ thể hiện tổng số hộ nghèo và cận nghèo các xóm năm 2020 ....                     | 62 |
| Hình 3. 17 Biểu đồ thể hiện số hộ nghèo, cận nghèo năm 2020.....                                    | 63 |

## **LỜI MỞ ĐẦU**

### **1. Lý do chọn đề tài**

Đói nghèo là hiện trạng kinh tế - xã hội mang tính chất toàn cầu. Nó không chỉ tồn tại ở các quốc gia có nền kinh tế kém phát triển mà còn tồn tại ngay cả quốc gia có nền kinh tế phát triển. Tuy nhiên tùy vào điều kiện tự nhiên, thể chế chính trị xã hội và điều kiện kinh tế của mỗi quốc gia mà tính chất mức độ nghèo đói của từng quốc gia khác nhau. Sự phát triển kinh tế-xã hội của nhân loại hiện nay đặt ra nhiều thách thức không chỉ một quốc gia mà tất cả các nước trên thế giới.

Giải quyết tình trạng đói nghèo là nhiệm vụ quan trọng của nước Việt Nam nói chung và của từng vùng miền nói riêng, tùy từng vùng sẽ có chiến lược hợp lý để giải quyết đói nghèo. Giảm nghèo là chủ chương lớn của đảng, nhà nước ta nhằm cải thiện đời sống vật chất và tinh thần của người dân, góp phần thu hẹp khoảng cách và mức sống giữa thành thị và nông thôn, giữa các vùng các dân tộc và các nhóm dân cư.

Trong công cuộc công nghiệp hóa - hiện đại hóa đất nước thì tin học là một công cụ không thể thiếu trong công cuộc xây dựng và phát triển đất nước.

Tin học hóa trong công tác quản lý nhằm giảm bớt sức lao động của con người, tiết kiệm thời gian, với độ chính xác cao, gọn nhẹ và tiện lợi hơn rất nhiều so với việc quản lý thủ công trên giấy tờ như trước đây. Tin học hóa giúp thu hẹp không gian lưu trữ, tránh được thất lạc dữ liệu, tự động hệ thống hóa và cụ thể hóa các thông tin theo nhu cầu của con người.

Nhận thấy tầm quan trọng của các chủ trương, chính sách của đảng và nhà nước. Để cho công tác quản lý hộ nghèo, hộ cận nghèo được thuận tiện, hợp lý, nhanh chóng, chính xác hơn. Em lựa chọn đề tài: “Xây dựng chương trình quản lý hộ nghèo, hộ cận nghèo dựa trên phần mềm Microsoft Excel tại UBND xã Cần Yên, huyện Hà Quảng, tỉnh Cao Bằng.” làm bài báo cáo khóa luận tốt nghiệp lần này.

### **2. Mục đích nghiên cứu**

Khảo sát thực tiễn về công tác quản lý hộ nghèo, hộ cận nghèo của UBND xã Cần Yên, phân tích những kết quả đạt được, những mặt còn hạn chế, bất cập. Ứng dụng phần mềm Microsoft Excel vào quản lý hộ nghèo cận nghèo tại UBND xã Cần Yên.

### **3. Đối tượng nghiên cứu**



Quản lý hộ nghèo, cận nghèo tại UBND xã Cần Yên, huyện Hà Quảng, tỉnh Cao Bằng.

#### **4. Phạm vi nghiên cứu**

Không gian nghiên cứu: tại UBND xã Cần Yên, huyện Hà Quảng, tỉnh Cao Bằng.

Thời gian nghiên cứu: năm 2019-2021

Về nội dung nghiên cứu: nghiên cứu quản lý hộ nghèo, cận nghèo trên địa bàn.

#### **5. Bố cục của đề tài:**

Ngoài phần mở đầu và kết luận, đề tài gồm 3 chương chính:

Chương 1: Tổng quan về hộ nghèo, cận nghèo

Chương 2: Thực trạng quản lý hộ nghèo, hộ cận nghèo tại UBND xã Cần Yên, huyện Hà Quảng, tỉnh Cao Bằng.

Chương 3: Ứng dụng phần mềm microsoft excel vào quản lý hộ nghèo, hộ cận nghèo tại UBND xã Cần Yên, huyện Hà Quảng, tỉnh Cao Bằng.

## **Chương 1.**

### **TỔNG QUAN VỀ HỘ NGHÈO, HỘ CẬN NGHÈO**

#### **1.1. Khái quát chung hộ nghèo, hộ cận nghèo**

Trước tiên để biết được hộ nghèo là gì thì ta cần biết thế nào là nghèo. Nghèo chính là sự diễn tả về những sự thiếu thốn về vật chất, thiếu thốn về những cơ hội để có thể được sống ở trong cuộc sống mà tương đương với tiêu chuẩn tối thiểu một cách nhất định. Cũng chính về thước đo tiêu chuẩn như thế này nên đã dẫn đến nguyên nhân nghèo nàn của những người không có ở trong từng địa phương sinh sống theo từng thời gian.

Hộ gia đình thuộc đối tượng rà soát là những hộ có hộ khẩu thường trú tại địa phương (không bao gồm những hộ có hộ khẩu thường trú tại địa phương nhưng không sống tại địa phương từ 6 tháng trở lên) và những hộ gia đình đã đăng ký tạm trú, tạm vắng tại địa phương từ 6 tháng trở lên.

##### ***1.1.1. Một số khái niệm về hộ nghèo, cận nghèo***

Hộ nghèo, hộ cận nghèo được quy định tại Khoản 1 Điều 2 Thông tư 17/2016/TT-BLĐTBXH hướng dẫn quy trình rà soát hộ nghèo, hộ cận nghèo hằng năm theo chuẩn nghèo tiếp cận đa chiều áp dụng cho giai đoạn 2016- 2020 do Bộ trưởng Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội ban hành.

Theo đó, Hộ nghèo, hộ cận nghèo là hộ gia đình qua điều tra, rà soát hằng năm ở cơ sở đáp ứng các tiêu chí về xác định hộ nghèo, hộ cận nghèo được quy định tại Khoản 1 và Khoản 2 Điều 2 Quyết định số 59/2015/QĐ-TTg ngày 19/11/2015 của Thủ tướng Chính phủ và được Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã quyết định công nhận thuộc danh sách hộ nghèo, hộ cận nghèo trên các địa bàn.

Hộ thoát nghèo là hộ nghèo thuộc danh sách địa phương quản lý nhưng qua điều tra, rà soát hằng năm ở cơ sở được xác định không thuộc nhóm đối tượng hộ nghèo theo tiêu chí về xác định hộ nghèo và được Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã quyết định công nhận là hộ thoát nghèo.

- Hộ thoát nghèo bao gồm:

+ Hộ thoát nghèo và trở thành hộ cận nghèo;

+ Hộ thoát nghèo vượt qua mức chuẩn hộ cận nghèo là hộ có thu nhập bình quân đầu người/tháng từ mức sống trung bình trở lên (tiêu chí xác định mức sống trung bình theo quy định tại Khoản 3 Điều 2 Quyết định số 59/2015/QĐ-TTg ngày 19/11/2015 của Thủ tướng Chính phủ). Hộ thoát cận nghèo là hộ cận nghèo thuộc